

--Algemene en bijzondere voorwaarden 2015--

18 pagina's

Algemene voorwaarden 2015

BERGA Juridische Diensten

Artikel 1. Rechtsvorm

BERGA Juridische Diensten is een eenmanszaak. BERGA Juridische Diensten is de natuurlijke persoon en eigenaar hiervan. Inschrijfnummer van het KvK-nummer: 62053108
BTW-nummer: NL106048193B01

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor de met deze voorwaarden verbonden onze bijzondere voorwaarden, disclaimer en privacy statement evenals onze tarieven en betalingscondities.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst van opdracht

a. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht door BERGA Juridische Diensten online, telefonisch of persoonlijk is aanvaard. Dit gebeurt ten allen tijde op *het moment van* bestellen van telefonische en online diensten, *danwel moment van* het definitief afspreken en inplannen van een (1^e gratis) persoonlijk gesprek.

Deze overeenkomst wordt altijd bevestigd met een *ontvangstbevestiging* gevolgd door een opdrachtbevestiging (bij persoonlijke diensten) of een *bestel- en betaalbevestiging* (telefonische en online diensten)

Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst kan BERGA Juridische Diensten slechts worden vertegenwoordigd door de medewerkers die als jurist werkzaam zijn voor of in dienst zijn van BERGA Juridische Diensten.

b. De opdrachtgever (u als cliënt) stemt ermee in, dat BERGA Juridische Diensten de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan BERGA Juridische Diensten of zo nodig door derden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.

c. Op het moment van *akkoordverklaring met de bestelling* (en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden inzake *online en telefonische diensten*, de disclaimer, de privacy statement en akkoord

voor ontvangst en retourzending van de vragenlijst), is de opdracht van overeenkomst tot stand gekomen. De bestelling wordt bevestigd met een bestel- en betaalbevestiging.

In geval van *persoonlijke diensten* komt deze tot stand op het moment dat BERGA met cliënt een *definitieve afspraak* heeft gemaakt. Deze wordt altijd bevestigd met een ontvangstbevestiging (gewenste afspraak) opdrachtbevestiging (definitieve afspraak).

Artikel 4. Koop op afstand via telefoon of internet, annuleringsrecht en bedenktijd

Bij alle producten en/of diensten die door de cliënt via telefoon danwel via internet worden besteld en/of betaald geldt een bedenktijd van 14 dagen conform de Wet Koop of afstand. Dit is de standaardregel. BERGA hanteert deze standaardregel niet.

Er geldt géén 14-dagen bedenktijd nu BERGA gebruikmaakt van de uitzonderingsregel. Dit houdt in, dat wanneer u wilt dat BERGA ten tijde van deze 14-dagen bedenktijd alvast begint met het uitvoeren van deze dienst en u daarbij uitdrukkelijk afziet van deze bedenktijd, dat er dan géén bedenktijd geldt en dat u dan deze ook (nadien) niet meer kunt invoeren.

Deze uitzonderingsregel is van toepassing en heeft alleen gelding voor aankoop van diensten via internet waarbij voltooiing en levering van Telefonische en Online diensten (van BERGA)aan de cliënt plaatsvindt *binnen* de 14-dagen bedenktijd.

Artikel 5. Uurtarief, Vast Tarief, in rekening te brengen kosten Persoonlijke, Telefonische en Online diensten

a. Voor de uitvoering van een overeenkomst van opdracht is de opdrachtgever verschuldigd het eventuele Honorarium, bestaande uit een *Vast tarief* voor *Telefonische en Online diensten*. *Persoonlijke consulten en diensten* worden verricht op basis van het *Uurtarief* van € 85 (excl. 21% BTW), vermeerderd met eventuele reiskosten (€ 0,30/km excl. BTW), kosten van derden, leges, betekening en gerechtelijke kosten, tenzij anders overeengekomen.

b. BERGA Juridische Diensten is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een *voorschotnota* te verlangen inzake werkzaamheden inzake *Persoonlijke diensten* op basis van een *Uurtarief* en *Vast*. Een *voorschotnota* wordt verrekend met de *eindnota*. De *eindnota* is gelijk aan een factuur. Maandelijks wordt gefactureerd bij lopende zaken. De *eindnota* volgt altijd in de maand volgend op die waarin de diensten door BERGA ten einde zijn gebracht.

c. Bij *Telefonische en Online diensten* wordt online betaald. De cliënt ontvangt per ommekeer via het emailadres een *bestel- betaalbevestiging*. Dit is de factuur voor de cliënt.

Artikel 6. Van toepassing zijnde voorwaarden op Persoonlijke, Telefonische en Online diensten

Op alle online bestelde en per *eindnota* betaalde *Persoonlijke diensten* zijn onze Algemene en onze Bijzondere Voorwaarden, Betalingscondities (o.a. betaling via Ideal), Tarieven, Disclaimer en ons Privacy Statement van toepassing. Deze kunnen door cliënt op de site van BERGA worden bekeken kunnen allen op verzoek door de cliënt per email danwel per post worden nagezonden.

De cliënt komt ze tevens tegen in het bestelscherm bij de afronding van de bestelling van *Telefonische en Online diensten*. De cliënt moet hiermee akkoord gaan (deze gelezen te hebben en te begrijpen) alvorens de bestelling afgerond kan worden. In een nader te ontvangen *bestel- en betaalbevestiging* door de cliënt worden de voorwaarden nogmaals nagezonden.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

Bij *alle diensten* van BERGA wordt een *opdrachtbevestiging* gebruikt. Hierop wordt eveneens gerefereerd aan onze voorwaarden.

Artikel 7. Betaalcondities: online bestellingen, betaaltermijnen, voorschotnota, eindnota en verzuim van opdrachtgever

- a. Alle *Telefonisch en Online consulten* worden door ons uitgevoerd nadat de opdrachtgever *volledig* en *direct online* betaald heeft. Dit op basis van daarvoor geldende *Vaste Tarieven*.
- b. *Persoonlijke diensten* - ná het eerste gratis consult - worden door ons uitgevoerd nadat de opdrachtgever een *voorschotnota* heeft betaald ter hoogte van het *Uurtarief*. Deze dient binnen 7 dagen ná ons persoonlijk gesprek voldaan te worden.
- c. De door BERGA gemaakt *reiskosten* (reiskostenfactuur via email) dienen op retourbasis conform de Anwb-routeplanner door cliënt voldaan te worden binnen 7 dagen.
- e. Een *tussenfactuur via email* volgt altijd bij doorlopende dienstverlening *eens per 2 weken*. Termijn voor betaling van de tussenfactuur is 7 dagen.
- d. Een *eindnota via email* wordt opgemaakt bij einde van de dienstverlening en dienen betaald te worden binnen 14 na einde dienstverlening. Het gaat bij de eindnota's om *een te betalen bedrag verminderd met het voorschotbedrag* vermeerderd met nog in rekening te brengen bedragen.
- e. Bij gebreke van (tijdige) betaling is de opdrachtgever *zonder nadere ingebrekestelling in verzuim* en is een *vertragsrente* verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente. De kosten verbonden aan de (gerechtelijke) *invordering* komen voor rekening van de opdrachtgever.
- f. De cliënt zal van punt e. *schriftelijk* en per *email* op de hoogte worden gesteld.

Artikel 8. Werkwijze Persoonlijke, Telefonische en Online dienstverlening

Persoonlijk juridische diensten

Persoonlijk consult (juridisch advies)
Persoonlijke diensten

Via het Contactformulier kan een vraag gesteld worden / een bericht achtergelaten worden of een afspraak gemaakt worden voor deze Persoonlijke diensten.

De volgende *werkwijze* wordt door BERGA gehanteerd een afspraak wilt maken voor een **Persoonlijk consult** of overige **Persoonlijke diensten** via het Contactformulier:

Vooraf aan persoonlijke dienstverlening

1. Indien u een vraag/bericht of een afspraak wenst te maken voor Persoonlijke diensten van BERGA, dan dient u op de navigatiebalk van het Contactformulier te drukken. N.B. U kunt uw vraag stellen / uw bericht achterlaten of een afspraak voor een persoonlijk consult maken via het Contactformulier. U kunt ons tevens bereiken via info@bergajuridisch.nl of 06-36331675.
2. U drukt op de navigatiebalk van het Contactformulier voor Persoonlijke diensten. Op het eerste deel van dit formulier geeft u uw NAW-gegevens op.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

U geeft vervolgens hier uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres op en vult verder alle verplichte velden in. U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.

3. Op het tweede deel van het Contactformulier geeft u de gewenste dienst(en) aan.
U geeft aan of het om een vraag/bericht gaat of het maken van een gewenste afspraak voor persoonlijke diensten. U geeft aan om welk *rechtsgebied* het gaat waar u een vraag/bericht of waar u in een persoonlijk gesprek juridisch advies over wenst te verkrijgen.
U geeft eventuele bijzonderheden of wensen aan
4. Bij een gewenste te maken afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijke dienst geeft u vervolgens 3 voorkeursdata aan op welke datum en tijdstip u door een jurist van BERGA bezocht wenst te worden. Wilt u in een persoonlijk gesprek gebruikmaken van de mogelijkheid om uw wensen voor een te checken/aan te passen of op te stellen document met een jurist van BERGA te bespreken? Dat kan.
U dient ten behoeve van het bespreken ervan dan een Vragenlijst in te vullen. Deze krijgt u in de ontvangstbevestiging van uw aanvraag. Vul deze in, onderteken deze en zend deze aan BERGA retour per email. Lukt dit niet, bel BERGA dan. U kunt deze dan in dat geval thuis uitprinten en bewaren en persoonlijk overhandigen aan de jurist waar u het persoonlijk gesprek mee zult voeren. Bij vragen belt u met BERGA.
U dient vervolgens uitdrukkelijk akkoord te gaan met het feit dat u:
 - akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden 2015
 - akkoord gaat met ons Privacy beleid
 - akkoord gaat met onze Disclaimer
 - akkoord gaat met de ontvangst, invulling, ondertekening en retourzending van de Vragenlijst (als deze optie van toepassing is)Dat u deze akkoordverklaringen vervolgens heeft gelezen en deze begrijpt.
U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen. U drukt vervolgens op verzenden.
5. Bij het derde deel van het Contactformulier krijgt u een Overzicht van uw bericht/vraag of afspraak te zien. Kloppen deze? Dan drukt u op verzenden. Anders kunt u deze met de Terug-knop nog wijzigen. Daarna dient u op verzenden of volgende te drukken.
6. U ontvangt (na juiste invulling van het Contactformulier) een ontvangstbevestiging via email als bewijs dat uw bericht/vraag/gewenste afspraak in goede orde bij BERGA is binnengekomen. Hierin wordt aangegeven dat wij u vervolgens zo spoedig mogelijk zullen voorzien van een reactie óf bellen u terug voor het maken van een definitieve afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijk juridisch advies gesprek.
7. Naast het feit of u een bericht/vraag of een persoonlijke afspraak met BERGA wilt maken, treft u daarnaast in de ontvangstbevestiging aan de bijlagen: algemene voorwaarden en eventueel een vragenlijst als u deze optie heeft aangevinkt op het eerder ingevulde contactformulier. Bij een gewenst te maken persoonlijke afspraak geven wij u aan terug te zullen bellen voor het inplannen van een definitieve afspraak.
U dient de vragenlijst ons retour zenden via *email*. Doet u dit niet of heeft u alle gevraagde gegevens niet (volledig) ingevuld en de vragenlijst niet ondertekend met uw naam, achternaam, plaats en datum, dan *schorten wij* - zolang wij deze niet hebben correct én ingevuld en onderteken hebben ontvangen van u - onze dienstverlening aan u op.
Wij kunnen u dan (nog) geen persoonlijke diensten leveren.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

8. Indien wij u terugbellen voor het maken van een afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijk gesprek, dan maken wij u in dat telefonisch gesprek erop attent dat u Ten allen tijde:
-aan BERGA verschuldigd zult zijn de - na het persoonlijke gesprek - de
aan u te factureren reiskosten van € 0,30 (excl. Btw) en
-dat u de (eventueel van toepassing zijnde) in te vullen vragenlijst in zult vullen, zult ondertekenen en retour zult zenden;
-de eventueel van toepassing zijnde voorschotnota van € 85 excl. Btw.
(net als de reiskostenfactuur) binnen *7 dagen* ná ons persoonlijk gesprek zult voldoen.
Tevens spreken wij definitief met u af op welke dag en tijdstip wij met u een persoonlijk gesprek zullen hebben. Dit leggen wij dan alles vast in de aan u te verzenden opdrachtbevestiging per email.
9. Nadat wij u *opgebeld* hebben voor het maken van een definitieve afspraak voor een 1^e gratis persoonlijk consult/persoonlijke dienst, bevestigen wij deze altijd in de vorm van een opdrachtbevestiging en geven wij daarin aan op welke dag en op welk tijdstip wij bij u langs komen voor het geven van juridisch advies. Bijzondere of aanvullende afspraken en/of informatie zullen daarin eveneens worden vermeld.
10. In tweetvoud krijgt u deze opdrachtbevestiging van ons toegezonden via email.
U ondertekent één exemplaar digitaal in met uw naam, achternaam, plaats en datum.
U dient deze zo spoedig mogelijk retour zenden aan BERGA vóór ons persoonlijk gesprek.
U kunt deze via *email* aan ons verzenden of - indien hier voldoende tijd voor is - *per post*.
Het kan zijn dat wij met u afspreken deze in ontvangst te nemen tijdens het persoonlijk gesprek met u.
In deze opdrachtbevestiging wordt verder aangegeven welke diensten wij u leveren, tegen welke tarieven en onder welke voorwaarden. Onze algemene voorwaarden 2015 heeft u als bijlage bij de ontvangstbevestiging ontvangen en kunt u verder nalezen op onze site.
Desgewenst worden deze u schriftelijk nagezonden. U bent eerder akkoord gegaan met al onze voorwaarden, disclaimer, privacy statement en eventueel toe te zenden vragenlijst. U heeft verklaart kennis hiervan te hebben genomen en ook begrijpt wat de gevolgen daarvan zijn voor onze persoonlijke dienstverlening aan u. De dienstverlening aan u is op deze wijze gewaarborgd.
11. Lukt het niet de opdrachtbevestiging als bijlage te openen in uw email op uw pc of heeft u andere problemen, dan sturen wij u deze per post toe. Belt u ons s.v.p. altijd even op in dat geval. U stuurt deze vervolgens ingevuld aan ons terug naar ons postadres. Wij kunnen tevens met u hebben afgesproken dat u deze thuis kunt uitprinten zodat wij deze persoonlijk van u in ontvangst zullen nemen. Dit hangt af van het feit of wij nog vóór het gesprek in bezit zullen zijn van de door u (per post) retour te zenden opdrachtbevestiging. Wij kunnen ook met u hebben afgesproken dat wij u pas zullen bezoeken nádat wij de opdrachtbevestiging van u hebben ontvangen.
12. Voor de opdrachtbevestiging en de vragenlijst geldt: dat indien wij deze niet tijdig of niet van u in persoon of via email hebben ontvangen, dat wij - tot het moment dat wij alsnog deze documenten hebben ontvangen - onze dienstverlening aan u zullen opschorten.

De eigenlijke persoonlijke dienstverlening

13. Wij komen bij u thuis - of elders - op de in de opdrachtbevestiging vermelde dag en tijdstip. Het 1^e Persoonlijke gesprek is voor u gratis, tenzij het om een vervolg consult gaat.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

U kunt ook altijd uw dossier of documenten naar ons opsturen met een begeleidend schrijven als u graag wilt dat wij naar diverse documenten gaan kijken ter beoordeling of voor het verder geven van juridisch advies daaromtrent.

Bent u niet bereikbaar nadat wij u geprobeerd hebben te bellen om een afspraak in te plannen, dan spreken wij uw voicemail in, zo u deze heeft. Wij berichten u daarnaast per email.

14. Let op, het 1^e persoonlijk is gratis, maar achteraf factureren wij u onze reiskostenfactuur. Het tarief hiervoor is € 0,30 (excl. Btw) per gereden km. Wij hanteren diverse startlocaties, waaronder Dokkum (Friesland) en Amersfoort (Utrecht) of een andere startlocatie welke afhankelijk is van de op dat moment aanwezige jurist. Vanaf deze locaties tot en met uw woonplaats of locatie elders, zullen wij onze totaal gereden kilometers (op retourbasis) berekenen aan de hand van de Anwb-routeplanner.
15. Het 1^e gesprek met u kost u dus niets, los van de reiskosten. Losse vervolconsulten en arbeidsuren berekenen wij op basis van ons *uurtarief* of conform ons *vaste tarief*. Het btw-tarief wat wij hanteren is algemene tarief voor diensten, 21%
16. Tijdens het persoonlijk gesprek met u nemen wij eventueel de vragenlijst in ontvangst (zo u deze nog niet eerder *vóór* het gesprek via email of per post naar BERGA heeft verzonden) en de opdrachtbevestiging (zo wij met u hebben afgesproken deze *persoonlijk* van u in ontvangst te zullen nemen, tenzij u deze *vóór* het gesprek via email of post aan ons heeft retour gestuurd).
17. In de opdrachtbevestiging wordt aangegeven dat u een voorschotnota (€ 85 excl. BTW) dient te betalen binnen 7 dagen indien wij meer dan 1 uur aan uw zaak werken of zullen werken. Het zal vaak tijdens een eerste gesprek duidelijk worden indien wij meer tijd nodig hebben om uw juridisch probleem op te lossen. Is onze inschatting dat dit zo is, dan krijgt u van ons een voorschotnota via email.
Dit is dus niet het geval bij een 1^e gratis consult (maximaal 1 uur).
Na afloop van ons gesprek krijgt u dezelfde dag van ons de voorschotnota per email toegezonden. U dient deze binnen 7 dagen na ons 1^e persoonlijke gesprek te voldoen.
In de opdrachtbevestiging wordt tevens aangegeven dat u *achteraf* de reiskosten (€ 0,30/km excl. BTW) verschuldigd bent die wij maken voor ritten naar u toe.
Na afloop van ons gesprek krijgt u *per email* onze reiskostenfactuur. Deze reiskosten voldoet u aan ons *binnen 7 dagen na ons 1e persoonlijk gesprek*.
18. Het is belangrijk dat u deze voorschotnota en reiskostenfactuur tijdig betaald, anders kunnen wij onze dienstverlening aan u uiteindelijk niet voortzetten.
19. Een voorschotnota wordt altijd *achteraf* verrekend met de eindnota, in het geval er meer uren aan uw zaak zijn besteed dan het 1^e gratis gesprek (wat maximaal 1 uur is).
De eindnota wordt aan u verzonden *bij voltooiing van onze persoonlijke diensten*.
Wij sturen u in beginsel alle onze correspondentie, facturen en nota's per email toe.
De eindnota dient *binnen 14 dagen* door u voldaan te worden.
20. Tussentijds factureren wij voor door ons aan u geleverde juridische diensten.
Wij sturen u een tussentijdse factuur in ieder geval - bij doorlopende en continue dienstverlening - eens in de 2 weken *per email* aan het begin van de maand, volgende op die waarin onze werkzaamheden aan u voor het laatst plaats hebben gehad.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

21. Voorgaande Persoonlijke dienstverlening wordt aan u geleverd met inachtneming van alle verdere informatie, tariefstellingen, aanvullende bijzonderheden, onze Disclaimer, Privacy statement en Algemene voorwaarden die op al onze diensten van toepassing zijn.
22. Wij raden u ten slotte aan de op onze website aangegeven informatie over al *onze diensten, over onze bereikbaarheid, openingstijden en vakantieperiode(s)* goed door te nemen en bij vragen ons te mailen, te bellen of te schrijven.
Heeft u problemen of klachten aangaande onze diensten en/of af te nemen of bestelde diensten? Neemt u dan altijd even contact met ons op. Wij zullen steeds samen met u proberen te komen tot een wederzijdse oplossing.
23. Bij urgente vragen of opmerkingen betreffende ingeplande persoonlijke afspraken, laat ons dit bij voorkeur dan weten vóór onze feitelijke Persoonlijke dienstverlening aan u.
Dan kunnen wij u beter van dienst zijn. Zie tevens het Contactformulier voor het achterlaten van uw vraag/bericht. U kunt ons ook altijd schrijven per post.
24. Wilt u uw dossier / documenten per post aan ons versturen zodat wij alles voor u op en rij kunnen zetten en zo gepaste acties kunnen ondernemen? Dat kan.
Stuurt u dit dan naar ons op: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum.
Belt u ons altijd even op in dit geval of sluit een begeleidend schrijven toe bij uw per post toe te zenden dossier met uw naam, adres, telefoonnummer, email en uw juridische wensen en/of problemen. Dan kunnen wij u op juiste wijze van een reactie voorzien.

Telefonisch juridische diensten & Online juridische diensten

Telefonisch consult (juridisch advies)

Online consult (juridisch advies)

N.B. binnenkort actief op onze site:

Telefonisch haalbaarheidsonderzoek

Online checker

Online checker + aanpasser

Online aanpasser

Online opsteller

Online checklist

Via het Bestelformulier kunnen deze diensten online besteld worden.

De volgende *werkwijze* wordt door BERGA gehanteerd indien u **Telefonische diensten** (o.a. telefonisch consult) & **Online diensten** (o.a. online consult) bestelt en betaalt via het Bestelformulier:

Vooraf aan Telefonische en Online dienstverlening

1. Binnenkort verschijnt er - naast ons Telefonisch consult - het Telefonisch haalbaarheidsonderzoek. En naast ons Online consult, meerdere hiervoor genoemde en hieronder nader te noemen Online diensten.
U besteld al onze telefonische en online diensten door op de navigatiebalk van het Bestelformulier te drukken.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

N.B. U kunt uw vraag stellen / uw bericht achterlaten of een afspraak voor een persoonlijk consult maken via het Contactformulier. U kunt ons tevens bereiken via info@bergajuridisch.nl of 06-36331675.

2. U drukt op de navigatiebalk van het Bestelformulier voor Telefonische en Online diensten. Op het eerste deel van dit formulier geeft u uw NAW-gegevens op. U geeft vervolgens hier uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres op en vult verder alle verplichte velden in. U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.
3. Op het tweede deel van het Bestelformulier geeft u de gewenste dienst(en) aan. U geeft aan of het om *Telefonische of Online diensten* gaat. U geeft vervolgens de selectie aan om welke exacte dienst het binnen de aangegeven dienstcategorie gaat. Bij een *Telefonisch consult* en *Telefonische haalbaarheidsonderzoek* geeft u *3 voorkeursdata* aan op welke datum en tijdstip u teruggebeld wenst te worden. U geeft vervolgens aan op welk *rechtsgebied* uw gewenste dienst betrekking heeft. U geeft eventuele bijzonderheden of wensen aan. U dient vervolgens uitdrukkelijk akkoord te gaan met het feit dat u:
 - akkoord gaat met de door BERGA gehanteerde *uitzonderingsregel* (uitleg bij punt 15) op de 14-dagen bedenkttermijn. U leest verder extra informatie over deze bedenkttermijn.
 - akkoord gaat met onze Algemene en Bijzondere voorwaarden
 - akkoord gaat met ons Privacy beleid
 - akkoord gaat met onze DisclaimerDat u deze akkoordverklaringen vervolgens heeft gelezen en deze begrijpt. U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.
4. Op het derde deel van het Bestelformulier gaat u vervolgens betalen. U krijgt eerst een samenvattend overzicht te zien van uw bestelling inclusief btw. Kloppen uw gegevens? Dan drukt u op volgende. Kloppen de gegevens niet of wilt u uw bestelling wijzigen, dan kunt u altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen. Is uw bestelling en zijn uw gegevens correct ingevuld? Dan drukt u op volgende of verzenden.
5. U wordt doorgeleid naar een betaalscherm om te betalen via Ideal. U wordt vóór betaling gewezen op uw betalingsverplichting voor de bestelde dienst. Hier selecteert u uw bank en u betaalt vervolgens het bestelbedrag inclusief btw. via onze site. Is de transactie geslaagd, dan ziet u dit direct na uw betaling verschijnen in het scherm.
6. U krijgt via het door u opgegeven mailadres een bestel- en betaalbevestiging met daarin uw besteloverzicht van uw bestelling. Als bijlage vindt u hierbij (afhankelijk van de soort diensten) onze algemene en bijzondere voorwaarden en de vragenlijst (bij online diensten: checker/aanpasser/opsteller). Zendt deze Vragenlijst ten allen tijde zo spoedig mogelijk volledig ingevuld en ondertekend retour aan BERGA per email. Ontvangen wij deze niet (tijdig)? Dan kunnen wij u nog niet van dienst zijn en *schorten* onze dienstverlening aan u dan ook op. Bij het alsnog ontvangen van de vragenlijst, zullen wij onze dienstverlening pas aan u voortzetten.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

Eigenlijke Telefonische en Online dienstverlening

7. Bij een *Telefonisch consult* en *Telefonisch haalbaarheidsonderzoek* wordt u altijd eerst teruggebeld op het door u opgegeven telefoonnummer. Wij plannen dan een definitieve telefonische afspraak met u in.
Krijgen wij geen gehoor, dan spreken wij een bericht in. Belt u ons zo spoedig mogelijk terug of reageer op het emailbericht dat wij u in dat geval zenden.
Zolang u niet (tijdig) reageert op onze berichten, schorten wij zolang het door u bestelde Telefonisch consult op. U blijft echter recht houden op dit consult tot een half jaar ná de besteldatum. Na deze termijn vervalt uw recht op het consult.
Bij een *Telefonisch haalbaarheidsonderzoek* bellen wij binnen 3 werkdagen (ná besteldatum) voor het inplannen van een definitieve telefonische afspraak. Intussen verstrekt u ons zoveel mogelijk documenten via het *bestelformulier*, *email* of *per post*.
Ten aanzien van uw telefonische bereikbaarheid, geldt voorgaande regels als bij het telefonisch consult. Na deze termijn vervalt uw recht op het haalbaarheidsonderzoek.
8. Bij alle bestelde Telefonische en Online diensten geldt de *uitzonderingsregel* op de 14-dagen bedenktijd waar u vóór daadwerkelijke bestelling akkoord mee bent gegaan.
U kunt dus géén gebruik maken van deze termijn.
Voor de Online diensten gelden vervolgens de volgende aantal werkdagen die nodig zijn voor het voltooiën van uw online dienst. U kunt tevens aanvinken of er sprake is van een spoedopdracht.
9. Bij een *Online checker* sturen wij u binnen 5 werkdagen uw gecheckte document per email of indien u dat wenst per post op. 2 werkdagen geldt hier voor een spoedopdracht.
10. Bij de *Online aanpasser* sturen wij u binnen 8 werkdagen (3 werkdagen spoed) uw document terug.
11. Bij de *Online checker + aanpasser* sturen wij u binnen 10 werkdagen (4 werkdagen spoed) uw document terug.
12. Bij de *Online opsteller* sturen wij uw document binnen 12 werkdagen (5 werkdagen spoed) uw document terug.
13. Voorgaande Telefonische en Online dienstverlening wordt aan u geleverd met inachtneming van alle verdere informatie, tariefstellingen, aanvullende bijzonderheden, onze Disclaimer, Privacy statement en Algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden 2015 die op al onze diensten van toepassing zijn.
14. Wij raden u aan onze website te raadplegen en in de gaten te houden voor informatie over al onze diensten, tarieven, openingstijden, bereikbaarheid en vakantieperiode(s)
Heeft u vragen over onze dienstverlening? Mail of bel ons of vul uw vraag of bericht in via het contactformulier. U kunt ons ook altijd uw documenten per post toezenden met een begeleidend schrijven.
15. Er geldt géén 14-dagen bedenktijd nu BERGA gebruikmaakt van de *uitzonderingsregel*. Dit houdt in, dat wanneer u wilt dat BERGA ten tijde van deze 14-dagen bedenktijd alvast begint met het uitvoeren van deze dienst en u daarbij uitdrukkelijk afziet van deze bedenktijd, dat er dan géén bedenktijd geldt en dat u dan deze ook (nadien) niet meer kunt invoeren.
Deze uitzonderingsregel is van toepassing en heeft alleen gelding voor aankoop van diensten via internet waarbij voltooiing en levering van Telefonische en Online diensten (van BERGA)aan de cliënt plaatsvindt *binnen* de 14-dagen bedenktijd.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

16. Wij raden u ten slotte aan de op onze website aangegeven informatie over al *onze diensten, over onze bereikbaarheid, openingstijden en vakantieperiode(s)* goed door te nemen en bij vragen ons te mailen, te bellen of te schrijven.
Heeft u problemen of klachten aangaande onze diensten en/of af te nemen of bestelde diensten? Neemt u dan altijd even contact met ons op. Wij zullen steeds samen met u proberen te komen tot een wederzijdse oplossing.
17. Bij urgente vragen of opmerkingen betreffende ingeplande persoonlijke afspraken, laat ons dit bij voorkeur dan weten vóór onze feitelijke Persoonlijke dienstverlening aan u.
Dan kunnen wij u beter van dienst zijn. Zie tevens het Contactformulier voor het achterlaten van uw vraag/bericht. U kunt ons ook altijd schrijven per post.
18. Wilt u uw dossier / documenten per post aan ons versturen zodat wij alles voor u op en rij kunnen zetten en zo gepaste acties kunnen ondernemen? Dat kan.
Stuurt u uw documenten dan naar ons postadres op: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum . Belt u ons altijd even op in dit geval of sluit een *begeleidend schrijven* toe bij uw per post toe te zenden dossier met uw naam, adres, telefoonnummer, email en uw juridische wensen en/of problemen. Dan kunnen wij u op juiste wijze van een reactie voorzien.

Na totstandkoming van de overeenkomst van opdracht (dat is het moment waarop aanbod en aanvaarding samenkomen: het moment waarop u uw dienst heeft besteld (telefonische en online diensten) of het moment waarop wij met u een definitieve afspraak voor een persoonlijke dienst hebben gemaakt. Vanaf dat moment bent u opdrachtgever en BERGA opdrachtnemer. BERGA Juridische Diensten is te allen tijde gerechtigd haar nota's te verrekenen met gelden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn bijgeschreven op de zakelijke rekening (of in de toekomst ontstane derdenrekening van BERGA) van BERGA Juridische Diensten danwel of de derdenrekening van door de opdrachtgever ingeschakelde notaris of van derden die de gelden voor de opdrachtgever in ontvangst hebben genomen. De opdrachtgever - u als cliënt - verleent BERGA Juridische Diensten door middel van de overeenkomst van opdracht de onherroepelijke volmacht deze verrekening uit te voeren en derden terzake te instrueren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van BERGA Juridische Diensten jegens haar opdrachtgevers en derden voor schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst tot opdracht, is *steeds beperkt* tot het bedrag waarop de *beroepsaansprakelijkheids-verzekering* in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de desbetreffende polis.
- b. BERGA Juridische Diensten zal bij het inschakelen van een derde steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor eventuele tekortkomingen van deze derde is BERGA Juridische Diensten evenwel niet aansprakelijk.
- c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van de medewerkers en/of anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan BERGA Juridische Diensten

Artikel 9. Akkoordverklaringen op van toepassing zijnde voorwaarden BERGA en attentie cliënt

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

Cliënt verklaard *uitdrukkelijk akkoord te gaan* ingeval van het maken van afspraken, gedane bestellingen en/of betalingen en met :

- de uitzonderingsregeling op de 14-dagen bedenktijd
- de algemene voorwaarden;
- de bijzondere voorwaarden;
- de disclaimer
- de privacy statement
- de betalingsvoorwaarden (reiskostenvergoedingen, voorschot, tussenfacturen en eindnota's en online betalingen via Ideal)

Alle gemaakte afspraken, gedane bestellingen en betalingen worden door BERGA *per email* bevestigd aan cliënt. Alle voorwaarden kunnen **vóór enige bestelling** en **vóór enig gemaakte persoonlijke afspraak** door cliënt gelezen worden op de site van BERGA. Op verzoek sturen wij deze per email toe.

Artikel 10. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Midden Nederland: Utrecht danwel Amersfoort of Noord-Nederland: Friesland te Leeuwarden.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

Bijzondere voorwaarden 2015

BERGA Juridische Diensten

Zie tevens onze Algemene voorwaarden, Disclaimer en Privacy statement die een integraal en onlosmakelijk geheel vormen met deze Bijzondere voorwaarden en zijn allen van toepassing op de opdracht tot overeenkomst tussen u als opdrachtgever en wij als opdrachtnemer.

Deze Bijzondere voorwaarden gelden apart t.a.v. onze werkwijze, dienstverlening, tarieven en bijzonderheden als het gaat om onze Persoonlijke, Telefonische en Online dienstverlening.

Persoonlijk juridische diensten

Persoonlijk consult (juridisch advies)

Persoonlijke diensten

Via het Contactformulier kan een vraag gesteld worden / een bericht achtergelaten worden of een afspraak gemaakt worden voor deze Persoonlijke diensten.

De volgende *werkwijze* wordt door BERGA gehanteerd een afspraak wilt maken voor een **Persoonlijk consult** of overige **Persoonlijke diensten** via het Contactformulier:

Vooraf aan persoonlijke dienstverlening

1. Indien u een vraag/bericht of een afspraak wenst te maken voor Persoonlijke diensten van BERGA, dan dient u op de navigatiebalk van het Contactformulier te drukken.
N.B. U kunt uw vraag stellen / uw bericht achterlaten of een afspraak voor een persoonlijk consult maken via het Contactformulier. U kunt ons tevens bereiken via info@bergajuridisch.nl of 06-36331675.
2. U drukt op de navigatiebalk van het Contactformulier voor Persoonlijke diensten.
Op het eerste deel van dit formulier geeft u uw NAW-gegevens op.
U geeft vervolgens hier uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres op en vult verder alle verplichte velden in. U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.
3. Op het tweede deel van het Contactformulier geeft u de gewenste dienst(en) aan.
U geeft aan of het om een vraag/bericht gaat of het maken van een gewenste afspraak voor persoonlijke diensten. U geeft aan om welk *rechtsgebied* het gaat waar u een vraag/bericht of waar u in een persoonlijk gesprek juridisch advies over wenst te verkrijgen.
U geeft eventuele bijzonderheden of wensen aan
4. Bij een gewenste te maken afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijke dienst geeft u vervolgens *3 voorkeursdata* aan op welke datum en tijdstip u door een jurist van BERGA bezocht wenst te worden. Wilt u in een persoonlijk gesprek gebruikmaken van de mogelijkheid om uw wensen voor een te checken/aan te passen of op te stellen document met een jurist van BERGA te bespreken? Dat kan.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

U dient ten behoeve van het bespreken ervan dan een Vragenlijst in te vullen. Deze krijgt u in de ontvangstbevestiging van uw aanvraag. Vul deze in, onderteken deze en zend deze aan BERGA retour per email. Lukt dit niet, bel BERGA dan. U kunt deze dan in dat geval thuis uitprinten en bewaren en persoonlijk overhandigen aan de jurist waar u het persoonlijk gesprek mee zult voeren. Bij vragen belt u met BERGA.

U dient vervolgens uitdrukkelijk akkoord te gaan met het feit dat u:

- akkoord gaat met onze Algemene voorwaarden 2015
- akkoord gaat met ons Privacy beleid
- akkoord gaat met onze Disclaimer
- akkoord gaat met de ontvangst, invulling, ondertekening en retourzending van de Vragenlijst (als deze optie van toepassing is)

Dat u deze akkoordverklaringen vervolgens heeft gelezen en deze begrijpt.

U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen. U drukt vervolgens op verzenden.

5. Bij het derde deel van het Contactformulier krijgt u een Overzicht van uw bericht/vraag of afspraak te zien. Kloppen deze? Dan drukt u op verzenden. Anders kunt u deze met de Terug-knop nog wijzigen. Daarna dient u op verzenden of volgende te drukken.
6. U ontvangt (na juiste invulling van het Contactformulier) een ontvangstbevestiging via email als bewijs dat uw bericht/vraag/gewenste afspraak in goede orde bij BERGA is binnengekomen. Hierin wordt aangegeven dat wij u vervolgens zo spoedig mogelijk zullen voorzien van een reactie óf bellen u terug voor het maken van een definitieve afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijk juridisch advies gesprek.
7. Naast het feit of u een bericht/vraag of een persoonlijke afspraak met BERGA wilt maken, treft u daarnaast in de ontvangstbevestiging aan de bijlagen: algemene voorwaarden en eventueel een vragenlijst als u deze optie heeft aangevinkt op het eerder ingevulde contactformulier. Bij een gewenst te maken persoonlijke afspraak geven wij u aan terug te zullen bellen voor het inplannen van een definitieve afspraak.
U dient de vragenlijst ons retour zenden via *email*. Doet u dit niet of heeft u alle gevraagde gegevens niet (volledig) ingevuld en de vragenlijst niet ondertekend met uw naam, achternaam, plaats en datum, dan *schorten* wij - zolang wij deze niet hebben correct én ingevuld en ondertekend hebben ontvangen van u - onze dienstverlening aan u op. Wij kunnen u dan (nog) geen persoonlijke diensten leveren.
8. Indien wij u terugbellen voor het maken van een afspraak voor een (1^e gratis) persoonlijk gesprek, dan maken wij u in dat telefonisch gesprek erop attent dat u Ten allen tijde:
 - aan BERGA verschuldigd zult zijn de - na het persoonlijke gesprek - de aan u te factureren reiskosten van € 0,30 (excl. Btw) en
 - dat u de (eventueel van toepassing zijnde) in te vullen vragenlijst in zult vullen, zult ondertekenen en retour zult zenden;
 - de eventueel van toepassing zijnde voorschotnota van € 85 excl. Btw.
(net als de reiskostenfactuur) binnen *7 dagen* ná ons persoonlijk gesprek zult voldoen.Tevens spreken wij definitief met u af op welke dag en tijdstip wij met u een persoonlijk gesprek zullen hebben. Dit leggen wij dan alles vast in de aan u te verzenden opdrachtbevestiging per email.
9. Nadat wij u *opgebeld* hebben voor het maken van een definitieve afspraak voor een 1^e gratis persoonlijk consult/persoonlijke dienst, bevestigen wij deze altijd in de vorm van een

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

opdrachtbevestiging en geven wij daarin aan op welke dag en op welk tijdstip wij bij u langs komen voor het geven van juridisch advies. Bijzondere of aanvullende afspraken en/of informatie zullen daarin eveneens worden vermeld.

10. In tweetvoud krijgt u deze opdrachtbevestiging van ons toegezonden via email. U ondertekent één exemplaar digitaal in met uw naam, achternaam, plaats en datum. U dient deze zo spoedig mogelijk retour zenden aan BERGA vóór ons persoonlijk gesprek. U kunt deze via *email* aan ons verzenden of - indien hier voldoende tijd voor is - *per post*. Het kan zijn dat wij met u afspreken deze in ontvangst te nemen tijdens het persoonlijk gesprek met u.
In deze opdrachtbevestiging wordt verder aangegeven welke diensten wij u leveren, tegen welke tarieven en onder welke voorwaarden. Onze algemene voorwaarden 2015 heeft u als bijlage bij de ontvangstbevestiging ontvangen en kunt u verder nalezen op onze site. Desgewenst worden deze u schriftelijk nagezonden. U bent eerder akkoord gegaan met al onze voorwaarden, disclaimer, privacy statement en eventueel toe te zenden vragenlijst. U heeft verklaart kennis hiervan te hebben genomen en ook begrijpt wat de gevolgen daarvan zijn voor onze persoonlijke dienstverlening aan u. De dienstverlening aan u is op deze wijze gewaarborgd.
11. Lukt het niet de opdrachtbevestiging als bijlage te openen in uw email op uw pc of heeft u andere problemen, dan sturen wij u deze per post toe. Belt u ons s.v.p. altijd even op in dat geval. U stuurt deze vervolgens ingevuld aan ons terug naar ons postadres. Wij kunnen tevens met u hebben afgesproken dat u deze thuis kunt uitprinten zodat wij deze persoonlijk van u in ontvangst zullen nemen. Dit hangt af van het feit of wij nog vóór het gesprek in bezit zullen zijn van de door u (per post) retour te zenden opdrachtbevestiging. Wij kunnen ook met u hebben afgesproken dat wij u pas zullen bezoeken nádat wij de opdrachtbevestiging van u hebben ontvangen.
12. Voor de opdrachtbevestiging en de vragenlijst geldt: dat indien wij deze niet tijdig of niet van u in persoon of via email hebben ontvangen, dat wij - tot het moment dat wij alsnog deze documenten hebben ontvangen - onze dienstverlening aan u zullen opschorten.

De eigenlijke persoonlijke dienstverlening

13. Wij komen bij u thuis - of elders - op de in de opdrachtbevestiging vermelde dag en tijdstip. Het 1^e Persoonlijke gesprek is voor u gratis, tenzij het om een vervolg consult gaat.
U kunt ook altijd uw dossier of documenten naar ons opsturen met een begeleidend schrijven als u graag wilt dat wij naar diverse documenten gaan kijken ter beoordeling of voor het verder geven van juridisch advies daaromtrent.
Bent u niet bereikbaar nadat wij u geprobeerd hebben te bellen om een afspraak in te plannen, dan spreken wij uw voicemail in, zo u deze heeft. Wij berichten u daarnaast per email.
14. Let op, het 1^e persoonlijk is gratis, maar achteraf factureren wij u onze reiskostenfactuur. Het tarief hiervoor is € 0,30 (excl. Btw) per gereden km. Wij hanteren diverse startlocaties, waaronder Dokkum (Friesland) en Amersfoort (Utrecht) of een andere startlocatie welke afhankelijk is van de op dat moment aanwezige jurist. Vanaf deze locaties tot en met uw woonplaats of locatie elders, zullen wij onze totaal gereden kilometers (op retourbasis) berekenen aan de hand van de Anwb-routeplanner.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

15. Het 1^e gesprek met u kost u dus niets, los van de reiskosten. Losse vervolgcounselen en arbeidsuren berekenen wij op basis van ons *uurtarief* of conform ons *vaste tarief*.
Het btw-tarief wat wij hanteren is algemene tarief voor diensten, 21%
16. Tijdens het persoonlijk gesprek met u nemen wij eventueel de vragenlijst in ontvangst (zo u deze nog niet eerder *vóór* het gesprek via email of per post naar BERGA heeft verzonden) en de opdrachtbevestiging (zo wij met u hebben afgesproken deze *persoonlijk* van u in ontvangst te zullen nemen, tenzij u deze *vóór* het gesprek via email of post aan ons heeft retour gestuurd).
17. In de opdrachtbevestiging wordt aangegeven dat u een voorschotnota (€ 85 excl. BTW) dient te betalen binnen 7 dagen indien wij meer dan 1 uur aan uw zaak werken of zullen werken.
Het zal vaak tijdens een eerste gesprek duidelijk worden indien wij meer tijd nodig hebben om uw juridisch probleem op te lossen. Is onze inschatting dat dit zo is, dan krijgt u van ons een voorschotnota via email.
Dit is dus niet het geval bij een 1^e gratis consult (maximaal 1 uur).
Na afloop van ons gesprek krijgt u dezelfde dag van ons de voorschotnota per email toegezonden. U dient deze binnen 7 dagen na ons 1^e persoonlijke gesprek te voldoen.
In de opdrachtbevestiging wordt tevens aangegeven dat u *achteraf* de reiskosten (€ 0,30/km excl. BTW) verschuldigd bent die wij maken voor ritten naar u toe.
Na afloop van ons gesprek krijgt u *per email* onze reiskostenfactuur. Deze reiskosten voldoet u aan ons *binnen 7 dagen na ons 1e persoonlijk gesprek*.
18. Het is belangrijk dat u deze voorschotnota en reiskostenfactuur tijdig betaald, anders kunnen wij onze dienstverlening aan u uiteindelijk niet voortzetten.
19. Een voorschotnota wordt altijd *achteraf* verrekend met de eindnota, in het geval er meer uren aan uw zaak zijn besteed dan het 1^e gratis gesprek (wat maximaal 1 uur is).
De eindnota wordt aan u verzonden *bij voltooiing van onze persoonlijke diensten*.
Wij sturen u in beginsel alle onze correspondentie, facturen en nota's per email toe.
De eindnota dient *binnen 14 dagen* door u voldaan te worden.
20. Tussentijds factureren wij voor door ons aan u geleverde juridische diensten.
Wij sturen u een tussentijdse factuur in ieder geval - bij doorlopende en continue dienstverlening - eens in de 2 weken *per email* aan het begin van de maand, volgende op die waarin onze werkzaamheden aan u voor het laatst plaats hebben gehad.
21. Voorgaande Persoonlijke dienstverlening wordt aan u geleverd met inachtneming van alle verdere informatie, tariefstellingen, aanvullende bijzonderheden, onze Disclaimer, Privacy statement en Algemene voorwaarden die op al onze diensten van toepassing zijn.
22. Wij raden u ten slotte aan de op onze website aangegeven informatie over al onze diensten, over onze bereikbaarheid, openingstijden en vakantieperiode(s) goed door te nemen en bij vragen ons te mailen, te bellen of te schrijven.
Heeft u problemen of klachten aangaande onze diensten en/of af te nemen of bestelde diensten? Neemt u dan altijd even contact met ons op. Wij zullen steeds samen met u proberen te komen tot een wederzijdse oplossing.
23. Bij urgente vragen of opmerkingen betreffende ingeplande persoonlijke afspraken, laat ons dit bij voorkeur dan weten vóór onze feitelijke Persoonlijke dienstverlening aan u.
Dan kunnen wij u beter van dienst zijn. Zie tevens het Contactformulier voor het achterlaten van uw vraag/bericht. U kunt ons ook altijd schrijven per post.
24. Wilt u uw dossier / documenten per post aan ons versturen zodat wij alles voor u op en rij

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

kunnen zetten en zo gepaste acties kunnen ondernemen? Dat kan.
Stuurt u dit dan naar ons op: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum.
Belt u ons altijd even op in dit geval of sluit een begeleidend schrijven toe bij uw per post toe te zenden dossier met uw naam, adres, telefoonnummer, email en uw juridische wensen en/of problemen. Dan kunnen wij u op juiste wijze van een reactie voorzien.

Telefonisch juridische diensten & Online juridische diensten

Telefonisch consult (juridisch advies)

Online consult (juridisch advies)

N.B. binnenkort actief op onze site:

Telefonisch haalbaarheidsonderzoek

Online checker

Online checker + aanpasser

Online aanpasser

Online opsteller

Online checklist

Via het [Bestelformulier](#) kunnen deze diensten online besteld worden.

De volgende *werkwijze* wordt door BERGA gehanteerd indien u [Telefonische diensten](#) (o.a. telefonisch consult) & [Online diensten](#) (o.a. online consult) bestelt en betaalt via het Bestelformulier:

Vooraf aan Telefonische en Online dienstverlening

1. Binnenkort verschijnt er - naast ons Telefonisch consult - het Telefonisch haalbaarheidsonderzoek. En naast ons Online consult, meerdere hiervoor genoemde en hieronder nader te noemen Online diensten.
U besteld al onze telefonische en online diensten door op de navigatiebalk van het [Bestelformulier](#) te drukken.
N.B. U kunt uw vraag stellen / uw bericht achterlaten of een afspraak voor een persoonlijk consult maken via het [Contactformulier](#). U kunt ons tevens bereiken via info@bergajuridisch.nl of 06-36331675.
2. U drukt op de navigatiebalk van het [Bestelformulier](#) voor Telefonische en Online diensten.
Op het eerste deel van dit formulier geeft u uw NAW-gegevens op.
U geeft vervolgens hier uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres op en vult verder alle verplichte velden in. U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.
3. Op het tweede deel van het [Bestelformulier](#) geeft u de gewenste dienst(en) aan.
U geeft aan of het om *Telefonische of Online diensten* gaat. U geeft vervolgens de selectie aan om welke exacte dienst het binnen de aangegeven dienstcategorie gaat.
Bij een *Telefonisch consult* en *Telefonische haalbaarheidsonderzoek* geeft u 3 *voorkeursdata* aan op welke datum en tijdstip u teruggebeld wenst te worden.
U geeft vervolgens aan op welk *rechtsgebied* uw gewenste dienst betrekking heeft.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

U geeft eventuele bijzonderheden of wensen aan.

U dient vervolgens uitdrukkelijk akkoord te gaan met het feit dat u:

-akkoord gaat met de door BERGA gehanteerde *uitzonderingsregel* (uitleg bij punt 15) op de 14-dagen

bedenktermijn. U leest verder extra informatie over deze bedenkttermijn.

-akkoord gaat met onze Algemene en Bijzondere voorwaarden

-akkoord gaat met ons Privacy beleid

-akkoord gaat met onze Disclaimer

Dat u deze akkoordverklaringen vervolgens heeft gelezen en deze begrijpt.

U drukt op volgende. U kunt altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen.

4. Op het derde deel van het Bestelformulier gaat u vervolgens betalen.

U krijgt eerst een samenvattend overzicht te zien van uw bestelling inclusief btw.

Kloppen uw gegevens? Dan drukt u op volgende. Kloppen de gegevens niet of wilt u uw bestelling wijzigen, dan kunt u altijd met de Terug-knop terug om uw ingevulde gegevens te wijzigen. Is uw bestelling en zijn uw gegevens correct ingevuld? Dan drukt u op volgende of verzenden.

5. U wordt doorgeleid naar een betaalscherm om te betalen via Ideal.

U wordt vóór betaling gewezen op uw betalingsverplichting voor de bestelde dienst. Hier selecteert u uw bank en u betaalt vervolgens het bestelbedrag inclusief btw. via onze site. Is de transactie geslaagd, dan ziet u dit direct na uw betaling verschijnen in het scherm.

6. U krijgt via het door u opgegeven mailadres een bestel- en betaalbevestiging met daarin uw besteloverzicht van uw bestelling. Als bijlage vindt u hierbij (afhankelijk van de soort diensten) onze algemene en bijzondere voorwaarden en de vragenlijst (bij online diensten: checker/aanpasser/opsteller).

Zendt deze Vragenlijst ten allen tijde zo spoedig mogelijk volledig ingevuld en ondertekend retour aan BERGA per email. Ontvangen wij deze niet (tijdig)? Dan kunnen wij u nog niet van dienst zijn en *schorten* onze dienstverlening aan u dan ook op. Bij het alsnog ontvangen van de vragenlijst, zullen wij onze dienstverlening pas aan u voortzetten.

Eigenlijke Telefonische en Online dienstverlening

7. Bij een *Telefonisch consult* en *Telefonisch haalbaarheidsonderzoek* wordt u altijd eerst teruggebeld op het door u opgegeven telefoonnummer. Wij plannen dan een definitieve telefonische afspraak met u in.

Krijgen wij geen gehoor, dan spreken wij een bericht in. Belt u ons zo spoedig mogelijk terug of reageer op het emailbericht dat wij u in dat geval zenden.

Zolang u niet (tijdig) reageert op onze berichten, schorten wij zolang het door u bestelde Telefonisch consult op. U blijft echter recht houden op dit consult tot een half jaar ná de besteldatum. Na deze termijn vervalt uw recht op het consult.

Bij een *Telefonisch haalbaarheidsonderzoek* bellen wij binnen 3 werkdagen (ná besteldatum) voor het inplannen van een definitieve telefonische afspraak. Intussen verstrekt u ons zoveel mogelijk documenten via het *bestelformulier*, *email* of *per post*.

Ten aanzien van uw telefonische bereikbaarheid, geldt voorgaande regels als bij het telefonisch consult. Na deze termijn vervalt uw recht op het haalbaarheidsonderzoek.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*

Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*

Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

8. Bij alle bestelde Telefonische en Online diensten geldt de *uitzonderingsregel* op de 14-dagen bedenktijd waar u vóór daadwerkelijke bestelling akkoord mee bent gegaan.
U kunt dus géén gebruik maken van deze termijn.
Voor de Online diensten gelden vervolgens de volgende aantal werkdagen die nodig zijn voor het voltooiën van uw online dienst. U kunt tevens aanvinken of er sprake is van een spoedopdracht.
9. Bij een *Online checker* sturen wij u binnen 5 werkdagen uw gecheckte document per email of indien u dat wenst per post op. 2 werkdagen geldt hier voor een spoedopdracht.
10. Bij de *Online aanpasser* sturen wij u binnen 8 werkdagen (3 werkdagen spoed) uw document terug.
11. Bij de *Online checker + aanpasser* sturen wij u binnen 10 werkdagen (4 werkdagen spoed) uw document terug.
12. Bij de *Online opsteller* sturen wij uw document binnen 12 werkdagen (5 werkdagen spoed) uw document terug.
13. Voorgaande Telefonische en Online dienstverlening wordt aan u geleverd met inachtneming van alle verdere informatie, tariefstellingen, aanvullende bijzonderheden, onze Disclaimer, Privacy statement en Algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden 2015 die op al onze diensten van toepassing zijn.
14. Wij raden u aan onze website te raadplegen en in de gaten te houden voor informatie over al onze diensten, tarieven, openingstijden, bereikbaarheid en vakantieperiode(s)
Heeft u vragen over onze dienstverlening? Mail of bel ons of vul uw vraag of bericht in via het contactformulier. U kunt ons ook altijd uw documenten per post toezenden met een begeleidend schrijven.
15. Er geldt géén 14-dagen bedenktijd nu BERGA gebruikmaakt van de *uitzonderingsregel*. Dit houdt in, dat wanneer u wilt dat BERGA ten tijde van deze 14-dagen bedenktijd alvast begint met het uitvoeren van deze dienst en u daarbij uitdrukkelijk afziet van deze bedenktijd, dat er dan géén bedenktijd geldt en dat u dan deze ook (nadien) niet meer kunt invoeren.
Deze uitzonderingsregel is van toepassing en heeft alleen gelding voor aankoop van diensten via internet waarbij voltooiing en levering van Telefonische en Online diensten (van BERGA)aan de cliënt plaatsvindt *binnen* de 14-dagen bedenktijd.
16. Wij raden u ten slotte aan de op onze website aangegeven informatie over al *onze diensten, over onze bereikbaarheid, openingstijden en vakantieperiode(s)* goed door te nemen en bij vragen ons te mailen, te bellen of te schrijven.
Heeft u problemen of klachten aangaande onze diensten en/of af te nemen of bestelde diensten? Neemt u dan altijd even contact met ons op. Wij zullen steeds samen met u proberen te komen tot een wederzijdse oplossing.
17. Bij urgente vragen of opmerkingen betreffende ingeplande persoonlijke afspraken, laat ons dit bij voorkeur dan weten vóór onze feitelijke Persoonlijke dienstverlening aan u.
Dan kunnen wij u beter van dienst zijn. Zie tevens het Contactformulier voor het achterlaten van uw vraag/bericht. U kunt ons ook altijd schrijven per post.
18. Wilt u uw dossier / documenten per post aan ons versturen zodat wij alles voor u op en rij kunnen zetten en zo gepaste acties kunnen ondernemen? Dat kan.
Stuurt u uw documenten dan naar ons postadres op: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum . Belt u ons altijd even op in dit geval of sluit een *begeleidend schrijven* toe bij uw

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement

per post toe te zenden dossier met uw naam, adres, telefoonnummer, email en uw juridische wensen en/of problemen. Dan kunnen wij u op juiste wijze van een reactie voorzien.

Na totstandkoming van de overeenkomst van opdracht (dat is het moment waarop aanbod en aanvaarding samenkomen:

het moment waarop u uw dienst heeft besteld (telefonische en online diensten)

of het moment waarop wij met u een definitieve afspraak voor een persoonlijke dienst hebben gemaakt. Vanaf dat moment bent u opdrachtgever en BERGA opdrachtnemer.

BERGA Juridische Diensten is te allen tijde gerechtigd haar nota's te verrekenen met gelden die ten behoeve van de opdrachtgever zijn bijgeschreven op de zakelijke rekening (of in de toekomst ontstane derdenrekening van BERGA) van BERGA Juridische Diensten danwel of de derdenrekening van door de opdrachtgever ingeschakelde notaris of van derden die de gelden voor de opdrachtgever in ontvangst hebben genomen. De opdrachtgever - u als cliënt - verleent BERGA Juridische Diensten door middel van de overeenkomst van opdracht de onherroepelijke volmacht deze verrekening uit te voeren en derden terzake te instrueren.

*Voor particulieren & ondernemers*Persoonlijke, Telefonische en Online diensten*
Civiel recht, Bestuursrecht en Strafrecht*Tot 21.00 uur 's avonds persoonlijk juridisch advies bij u thuis*
Deskundig en betaalbaar advies en dienstverlening*Toepassen van mediation & onderhandelingen*juridisch
advies*rechtsbijstand*gerechtelijk procederen*Deskundig en betaalbaar juridisch maatwerk*Wij hanteren algemene en bijzondere
voorwaarden* zie tevens onze disclaimer & privacy statement