

Algemene voorwaarden

1. BERGA juridische diensten is een van de handelsnamen waaronder BERGA dienstverlening haar diensten aanbiedt. Zij is statutair gevestigd te Dokkum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62053108.
2. Alle door opdrachtgever (hierna: cliënt) verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer (hierna: BERGA juridische diensten). Cliënt kan ter zake geen aanspraken ontlenen aan de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek. Vervolgopdrachten kunnen worden beschouwd als onderdeel van de oorspronkelijke opdracht, kunnen worden beschouwd als onderdeel van een andere (op de oorspronkelijke opdracht aansluitende) nieuwe opdracht aansluitende opdracht. Vervolgopdrachten en andere opdrachten (met of zonder tussenpozen) die wat de daaruit voortvloeiende werkzaamheden betreft, de duur van 6 maanden overschrijdt, worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als een duurovereenkomst.
3. De uit de overeenkomst van opdracht wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden in beginsel pas vanaf het moment waarop BERGA juridische diensten aan cliënt de opdracht heeft bevestigd (bevestiging kan o.a. geschieden op de volgende wijze: persoonlijk, schriftelijk, telefonisch, via e-mail, via Skype of via de inzet van elk ander

technologische (online) media, waaronder begrepen videobellen). Cliënt dient een eventueel aan hem verzonden of verstrekte opdrachtbevestiging in te vullen met zijn privé of zakelijke gegevens, te ondertekenen voor akkoord en aan BERGA juridische diensten te retourneren via e-mail (info@bergajuridisch.nl), tenzij andere afspraken gelden en in het geval sprake is van een webshopbestelling. Deze aan cliënt gerichte bevestiging geldt als een aanvaarding van de door cliënt aan BERGA juridische diensten verstrekte opdracht; derhalve is dit het moment waarop de overeenkomst (van opdracht) tussen BERGA juridische en cliënt tot stand komt. Wanneer cliënt een webshopbestelling via de webshop van BERGA juridische diensten heeft geplaatst (waarbij hij tevens een betalingsverplichting aangaat op het moment waarop hij op de bestelknop klikt) en hij akkoord gaat met de algemene voorwaarden en het privacy statement, is op dat moment dan ook tussen cliënt en BERGA juridische diensten een overeenkomst van opdracht tot stand gekomen. De in de eerste zin van dit artikel genoemde media, inclusief met cliënt gevoerde telefoongesprekken, kunnen door BERGA juridische diensten opgenomen worden ten behoeve van de kwaliteit van haar dienstverlening en om duidelijkheid te verkrijgen inzake eventueel gerezen geschillen over de inhoud en reikwijdte van door cliënt aan BERGA juridische diensten verstrekte opdracht(en).

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3, wordt elke overeenkomst (van opdracht) door BERGA juridische diensten pas uitgevoerd, wanneer BERGA juridische diensten de door cliënt retour gestuurde en ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen en cliënt verder voldaan heeft aan alle bij de tot stand gekomen overeenkomst geldende bijzondere voorwaarden en afspraken, zoals betaling van een voorschotbedrag, voorafbetaling van het gehele notabedrag, het tijdig verstrekken van verzochte informatie, het aanleveren van documenten, gegevens, etc. Alle aanvullende bijzondere voor het uitvoeren van een opdracht geldende voorwaarden en met cliënt gemaakte afspraken (o.a. tariefstelling, geldende algemene voorwaarden, privacy statement en disclaimer), worden altijd tevoren (voordat een overeenkomst tot stand is gekomen) aan

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

cliënt kenbaar gemaakt. Onder de overeenkomst vallen dan ook alle tussen BERGA juridische en cliënt onderling gemaakte afspraken, ook die tijdens de overeenkomst worden gewijzigd of aangevuld. Een webshopbestelling heeft in beginsel dezelfde strekking als een overeenkomst van opdracht, tenzij BERGA juridische diensten deze om welke reden niet uit kan voeren.

5. Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden waarvan hij op basis van algemene ervaringsregels weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle van hem verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig te verstrekken. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens en informatie. Client draagt er tevens zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan BERGA juridische diensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan BERGA juridische worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan BERGA juridische diensten zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen. Cliënt is gehouden BERGA juridische diensten onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, tenzij andere algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard en in het geval cliënt een exemplaar van gewijzigde algemene voorwaarden krijgt toegestuurd.

7. De werking van algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

BERGA juridische diensten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

8. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat een buiten Nederland gevestigde derde wordt ingeschakeld, terwijl deze derde niet aan BERGA juridische diensten verbonden is en evenmin deel uitmaakt van een door BERGA juridische diensten aangegaan samenwerkingsverband, is BERGA juridische diensten niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van deze derde.

9. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. BERGA juridische diensten en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

10. BERGA juridische diensten en cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt BERGA juridische diensten zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en alle andere toepasselijke wetgeving omtrent intellectuele eigendom.

12. BERGA juridische is te allen tijde gerechtigd om bij elke tot stand gekomen overeenkomst van opdracht, vooraf een gehele betaling of een voorschotbetaling (d.w.z.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

voordat met de werkzaamheden in het dossier wordt begonnen) van de factuur exclusief 21% btw zijdens cliënt op te eisen. Wanneer het factuurbedrag exclusief 21% btw niet of niet geheel door cliënt is voldaan (binnen 3 dagen na de dag waarop de factuur aan cliënt is verzonden), is cliënt in verzuim en is BERGA juridische diensten gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of het factuurbedrag te verhogen met kosten, vertragingsrente en een boete (conform de artikelen 15 e.v.) zonder dat een aanvang met de werkzaamheden in het dossier wordt genomen.

13. Ter uitvoering van een opdracht mag BERGA juridische diensten, onverminderd haar geheimhoudingsplicht, zo nodig gegevens van of over cliënt aan derden ter beschikking stellen, voorzover hiertoe van overheidswege een wettelijke basis of grond is aan te wijzen, of wanneer de verplichting hiertoe blijkt uit een rechtelijke of arbitrale uitspraak, dan wel bindend advies. BERGA juridische diensten is niet aansprakelijk voor eventueel door cliënt in dat geval te lijden en/of geleden schade.

14. BERGA juridische diensten is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een opdracht. BERGA juridische diensten is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van zulke derden. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden kan BERGA juridische diensten (mede) namens de cliënt aanvaarden.

15. De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor BERGA juridische diensten in en geen resultaatsverbintenis. Een overeenkomst wordt door of vanwege BERGA juridische diensten naar beste kunnen en conform de zorgvuldigheid die van BERGA juridische diensten mag worden verwacht, uitgevoerd.

16. BERGA juridische diensten mag zich beroepen op haar geheimhoudingsplicht ongeacht het standpunt dienaangaande van de cliënt.

17. Iedere aansprakelijkheid van BERGA juridische diensten in verband met een opdracht, tenzij veroorzaakt door opzettelijk handelen, is beperkt tot € 500, mits BERGA juridische diensten aantoonbaar toerekenbaar tekort is geschoten in zijn verplichtingen uit hoofde van een opdracht. De bewijslast in dit artikel ligt bij cliënt.

18. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, vervalt het recht op schadevergoeding (in geld, of in de vorm van herstel van werkzaamheden, of anderszins) indien cliënt van oordeel is dat BERGA de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, indien cliënt de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen 8 dagen nadat cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het schadetoebrengende feit of feiten en in ieder geval binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop de aanspraken betrekking hebben. De schriftelijke motivatie dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten en van de daaruit voor cliënt voortvloeiende schade, zodat BERGA juridische diensten in staat wordt gesteld cliënt te voorzien van een adequate reactie. Een reclame schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, tenzij BERGA juridische diensten cliënt schriftelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame (deels) gegrond acht. De schriftelijk onderbouwde klacht dient gestuurd te worden naar: BERGA juridische diensten, Westerbolwerk 42, te (9101) Dokkum. Indien een klacht tijdig is ingediend en gegrond is, zal BERGA juridische diensten op cliënt's verzoek herstelwerkzaamheden verrichten en/of cliënt terzake een ander aanbod ter compensatie doen onder de restrictie van het bepaalde in artikel 10. Heeft cliënt geen behoefte (meer) heeft aan enige vorm van herstel en/of compensatie, of in het geval de overeengekomen werkzaamheden voor cliënt niet meer zinvol zijn, dan dient cliënt dit schriftelijk aan BERGA juridische diensten kenbaar te maken. BERGA zal in dat geval dan in alle redelijkheid en tezamen met cliënt bekijken welk (deel van het) reeds door cliënt betaald (voorschot)bedrag aan hem zal worden gerestitueerd. De opdracht geldt in dat geval als geëindigd.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

19. Onverminderd de klachtplicht van cliënt conform artikel 18 uit hoofde van het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, is cliënt gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat BERGA juridische diensten de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd en hij daardoor schade heeft geleden en/of hij de door BERGA juridische diensten ter zake aangedragen compensatie (indien van toepassing) deze tekortkoming(en) onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop cliënts' aanspraken betrekking hebben, schriftelijk aan BERGA juridische diensten kenbaar te maken (tenzij hij deze kennisgeving reeds op grond van cliënts' klachtplicht conform artikel 18 aan BERGA juridische diensten heeft gestuurd) én de op die in de kennisgeving beschreven tekortkoming(en) gebaseerde aanspraken binnen 6 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 6 maanden nadat die kennisgeving door cliënt had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

20. BERGA juridische diensten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van BERGA juridische diensten gaat nooit verder dan bepaald is in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit anderen hoofde, met name uit onrechtmatige daad.

21. De in deze algemene voorwaarden beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen gelden ook voor het geval BERGA juridische diensten ten onrechte of per abuis een opdracht geweigerd mocht hebben en daaruit schade mocht voortvloeien.

22. De cliënt vrijwaart BERGA juridische diensten voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor zover voortvloeiend uit of anderszins verband houdend met de opdracht, tenzij de aansprakelijkheid is veroorzaakt door cliënt aan te tonen opzet of grove schuld zijdens BERGA juridische diensten.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *
* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *
* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *
* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *
* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

23. De aan BERGA juridische diensten verschuldigde honoraria worden berekend op basis van de door BERGA juridische diensten aan de opdracht bestede tijd vermenigvuldigd met het volgens het door BERGA juridische diensten ter zake gehanteerde uurtarief, en vermeerderd met eventuele overige kosten en een opslagpercentage voor de omzetbelasting van 21%. In plaats van het per uur geldende en gebruikelijke honorarium, kan BERGA juridische diensten gebruikmaken van een gereduceerd offertetarief per uur of een offertebedrag voor de gehele opdracht, vermeerderd met eventuele overige kosten en exclusief 21% btw. BERGA juridische diensten kan haar uurtarieven van tijd tot tijd aanpassen. Eventuele verschotten van BERGA juridische diensten ten behoeve van de cliënt, worden afzonderlijk in rekening gebracht. Betaling van de factuur dient steeds te geschieden binnen 3 dagen na de dag waarop de factuur aan cliënt is verzonden, bij gebreke waarvan BERGA juridische diensten de opdracht zonder meer mag ontbinden, onverminderd haar overige rechten. Cliënt geraakt in dat geval in verzuim vanaf de 4^e dag.

24. BERGA juridische diensten kan zowel voor aanvang van de opdracht als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een voorschotbetaling of volledige betaling bedingen.

25. BERGA juridische diensten accepteert uitsluitend opdrachten zónder dat sprake is van op toevoegingsbasis gefinancierde rechtsbijstand. Dit betekent dat voor elke opdracht en voor elke cliënt bij de Raad voor Rechtsbijstand uitdrukkelijk geen gefinancierde rechtsbijstand in de vorm van een toevoeging wordt aangevraagd, zo cliënt hierom zou verzoeken. BERGA juridische diensten werkt uitsluitend op basis van een door cliënt (of door hem aangewezen derden) gefiatteerde en door BERGA juridische diensten geaccepteerde en bevestigde opdracht, waarvan de werkzaamheden ook door die cliënt (of door hem in te schakelen derden) aan BERGA juridische diensten betaald dient te worden in de vorm van een aan die cliënt (of door hem aangewezen derden) gerichte factuur.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

26. Kosten van derden, zoals deurwaarderskosten, kosten van de rechtbank (griffiekosten), deskundigenkosten, leges, advertentiekosten, kosten voor de Burgerlijke Stand, het Kadaster, de Kamer van Koophandel, e.d. worden middels een factuur aan cliënt doorberekend.

27. Blijft betaling van de factuur geheel of deels uit binnen de in artikel 23 genoemde betalingstermijn (en wel binnen 3 dagen na de dag waarop de factuur aan cliënt is verzonden), dan is BERGA juridische eveneens gerechtigd, op grond van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, het volledige factuurbedrag te verhogen met incassokosten conform de volgens het voornoemde Besluit gehanteerde staffelnormen. Deze verhoging bedraagt minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,-. (zie hiervoor o.a.: <https://www.rechtspraak.nl/Voor-advocaten-en-juristen/Reglementen-procedures-en-formulieren/Civiel/tarieven-kosten-vergoedingen/Paginas/Staffel-Buitengerechtelijke-Incassokosten.aspx>).

28. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn (en wel ingaande vanaf 0:00 uur van de 4^e dag na de dag waarop de factuur aan cliënt is verzonden) is cliënt aldus in verzuim en is hij (vanaf deze 4^e dag) aan BERGA juridische diensten (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd (conform artikel 20). Bij overschrijding van de voormelde betalingstermijn is cliënt eveneens de vertragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. In het geval cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersoon, is cliënt, in afwijking voor het voorgaande, de handelsrente ex artikel 6:119 a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Cliënt heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

29. Nadat cliënt in verzuim is geraakt (dat is vanaf 0:00 uur van de 4^e dag na de dag waarop factuur aan cliënt is verzonden en deze door cliënt geheel of deels onbetaald is gebleven, zie o.a. artikel 23, 27 en 28), is hij – naast verhoging van het volledige factuurbedrag met buitengerechtelijke incassokosten en de vertragingsrente ex artikel

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *
* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *
* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *
* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *
* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

6:119 (a) conform artikel 28 – tevens een per direct en zonder een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereiste boete verschuldigd van steeds 10% van het factuurbedrag inclusief btw. Deze boete wordt aan cliënt opgelegd, zodat BERGA juridische diensten hieruit haar eigen extra werkzaamheden, tijd en energie m.b.t. het aanmanen van cliënt, in zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke fase kan bekostigen. Daarnaast wordt deze boete opgelegd, zodat voor cliënt een extra prikkel tot betaling zal uitgaan en als zodanig een preventief signaal wordt afgegeven om tijdig en volledig zorg te dragen voor betaling van elke factuur die BERGA juridische diensten haar cliënt stuurt. De 10%-boete (gerekend over het factuurbedrag inclusief btw) wordt vanaf de 5e dag na de dag dat de factuur aan cliënt is verzonden en (deels) onbetaald is gebleven – cumulatief verhoogt met steeds 5% gerekend over het factuurbedrag inclusief btw en inclusief de 10%-boete, tot en met de dag dat de factuur geheel is voldaan.

30. BERGA juridische diensten is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien een of meer opeisbare (bij doorlopende dienstverlening in de vorm van een duurovereenkomst, tussentijds verzonden) facturen geheel of gedeeltelijk onbetaald zijn gebleven.

31. Indien cliënt niet tijdig aan zijn verplichting tot betaling van het griffierecht en/of andere kosten voldoet, is BERGA juridische diensten bevoegd alle (proces)handelingen op te schorten of te staken. BERGA juridische diensten is niet aansprakelijk voor eventueel door cliënt in dat geval te lijden schade.

32. BERGA juridische diensten is bevoegd aan cliënt toekomende gelden, die BERGA juridische diensten onder zich heeft of krijgt, met openstaande facturen te verrekenen. Elk door cliënt te betalen voorschotbedrag wordt als zodanig ook met een eventuele eindnota verrekend.

33. BERGA juridische diensten is gerechtigd dossiers na verloop van vijf jaren na het sluiten van een zaak zonder nadere aankondiging te vernietigen voor zover (delen van) het dossier niet al aan cliënt zijn geretourneerd, tenzij hij bij voorbaat en wel binnen deze termijn heeft aangegeven dat het dossier aan hem dient te worden geretourneerd.

34. Voor de uitvoering van de door cliënt verleende opdracht worden zijn persoonsgegevens verzameld en bewaard, een en ander zoveel mogelijk in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

BERGA juridische diensten hanteert in dit kader ook een eigen privacy beleid welke vorm is gegeven in een privacyverklaring (evenals deze voorwaarden apart te downloaden van haar website).

35. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle medewerkers en hulppersonen van BERGA juridische diensten, en verder allen die in of voor BERGA juridische diensten werkzaam zijn of waren, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen.

36. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend in geval van enig geschil met de tekst van de voorwaarden in een vreemde taal.

37. Een reeds uitgebracht offerte heeft een geldigheid van 14 dagen na de dag waarop de offerte aan de potentiële cliënt is verstuurd, tenzij anders overeengekomen is.

38. De overeenkomst van opdracht kan niet door cliënt tussentijds worden opgezegd, tenzij BERGA juridische diensten met cliënt hiertoe aparte afspraken maakt en/of nadere voorwaarden stelt. BERGA juridische diensten kan elke overeenkomst van opdracht tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 dag op grond van de redelijkheid en billijkheid of uit andere vergelijkbare gronden. De overeenkomst (niet zijnde een duurovereenkomst) kan voorts slechts op verzoek van cliënt aan en door de rechter tussentijds gerechtelijk worden ontbonden, in het geval sprake is van een opdracht

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

waarbij: a. de termijn voor het uitvoeren van werkzaamheden minimaal 21 werkdagen is en b. door cliënt uitdrukkelijk wordt onderbouwd en bewezen, dat door BERGA juridische diensten – tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht – opzettelijk dan wel op basis van grove schuld heeft gehandeld, waarbij cliënt tevens nadelig in zijn belangen is geschaad en waarbij cliënt aantoonbaar schade heeft geleden en/of in het geval er sprake is van door hem te stellen en te bewijzen zwaarwegende belangen. Cliënt dient daartoe een gemotiveerd schriftelijk schrijven onderbouwd met voornoemde bewijzen aan BERGA juridische diensten en de rechtbank toe te sturen. Wordt zijn ontbindingsvordering door de rechter afgewezen dan verbeurt cliënt aan BERGA juridische diensten een direct opeisbare boete van € 2.500.

Een op verzoek van cliënt schriftelijk opgezegde (waarmee BERGA juridische diensten moet hebben ingestemd, zie eerste volzin van dit artikel) of een op verzoek van cliënt tussentijds door de rechter ontbonden overeenkomst, laat de betalingsplicht van cliënt (voor de door hem reeds ontvangen facturen voor geleverde diensten en/of voor de aan hem nog te factureren diensten voor inmiddels geleverde diensten) onverlet en deze blijft dan ook van toepassing, totdat alle openstaande facturen door hem aan BERGA juridische diensten zijn voldaan.

BERGA juridische diensten behoudt bij openstaande vorderingen alle rechten met betrekking tot deze vorderingen en alle andere rechten uit hoofde van deze algemene voorwaarden, uit hoofde van de wet en uit hoofde van de rechtspraak en/of de redelijkheid en billijkheid. In geval sprake is van een op verzoek van cliënt tussentijds schriftelijk opgezegde overeenkomst, kan BERGA hiermee instemmen en hieraan tevens andere voorwaarden aan verbinden (zie eerste volzin van dit artikel). Een van die voorwaarden is dan in elk geval, dat cliënt aan BERGA juridische diensten en wel binnen 3 dagen na de dag waarop de schriftelijke opzegging van de overeenkomst door BERGA juridische diensten is ontvangen, een direct opeisbare boete dient te betalen van 10% van het factuurbedrag inclusief btw wegens contractbreuk. Hiervoor is geen ingebrekestelling of aanmaning vereist. Deze door BERGA juridische diensten van cliënt direct opeisbare

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

boete wordt – ingeval betaling daarvan achterwege is gebleven – vanaf 0:00 uur van de 4^e dag (te rekenen vanaf de dag na die waarop de schriftelijke opzegging van de overeenkomst door BERGA juridische diensten is ontvangen) en voor elke opvolgende dag dat betaling is uitgebleven, cumulatief verhoogt met steeds 5% totdat algehele betaling van de boete heeft plaatsgevonden. Elke door cliënt tussentijds en door BERGA juridische diensten gehonoreerde opzegging of elk door cliënt aan de rechter tussentijds verzochte ontbinding van de overeenkomst dient tenminste schriftelijk aan BERGA juridische diensten verzonden te worden en wel per adres: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum.

39. Bij het uitvoering geven van een of meerdere vervolgoedragen die een gezamenlijke aaneengesloten tijdsperiode (van uit te voeren werkzaamheden) bestrijkt van meer dan 6 maanden, is in deze algemene voorwaarden sprake van een duurovereenkomst. Duurovereenkomsten kunnen niet door cliënt worden opgezegd, tenzij de wet, rechtspraak, of redelijkheid en billijkheid hiertoe verplicht of noopt. In dat geval geldt een opzegtermijn van tenminste 6 maanden en dient cliënt een direct opeisbaar boetebedrag van 10% van het gemiddelde factuurbedrag van de afgelopen 6 maanden inclusief btw te voldoen. Ook in dat geval geldt: bij een door BERGA juridische diensten toegestane door cliënt op te zeggen duurovereenkomst, behoudt cliënt zijn betalingsverplichting voorzover aan hem facturen zijn toegestuurd die hij (deels) onbetaald heeft gelaten en/of aan hem nog facturen zullen worden toegezonden voor in het verleden reeds uitgevoerde werkzaamheden. Onder facturen vallen evenwel ook ‘de factuur’ in enkelvoud. Cliënt kan voorts een duurovereenkomst na ommekomst van tenminste 6 maanden tussentijds door een rechter laten ontbinden op de grond dat BERGA juridische diensten opzettelijk cliënt schade heeft toegebracht en/of hem opzettelijk in zijn belangen heeft geschaad, hij dit tevens gemotiveerd onderbouwd heeft en bewijzen daartoe overlegd heeft. Wordt zijn ontbindingsvordering door de rechter afgewezen dan verbeurt cliënt aan BERGA juridische diensten een direct opeisbare boete van € 2.500. Elke door cliënt tussentijds en door

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

BERGA juridische diensten gehonoreerde opzegging of elk door cliënt aan de rechter tussentijds verzochte ontbinding van de duurovereenkomst dient tenminste schriftelijk aan BERGA juridische diensten verzonden te worden en wel per adres: Westerbolwerk 42, te (9101 MG) Dokkum.

40. Elke overeenkomst van opdracht eindigt in de volgende gevallen:

- Als cliënt geen gebruik wenst te maken van het door BERGA juridische diensten aan cliënt aangeboden schadevergoeding en/of herstelwerkzaamheden in de opdracht en/of uit hoofde van enige andere compensatie uit hoofde van het bepaalde in artikel 11;
- Als BERGA juridische diensten (onder voorwaarden) instemt met de opzegging door cliënt (zie artikel 38);
- Als BERGA juridische diensten de overeenkomst van opdracht tussentijds opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 dag (zie artikel 38);
- Als de werkzaamheden uit de opdracht voltooid zijn en BERGA juridische diensten dit als zodanig aan cliënt kenbaar heeft gemaakt;
- Als de opdracht buitengerechtelijk (door BERGA juridische diensten) is ontbonden (zie artikel 42);
- Als de opdracht gerechtelijk is ontbonden (door de rechter) op verzoek van cliënt of BERGA juridische diensten (zie artikel 43);
- Nadat een gewijzigde conceptversie, een direct definitieve uitgevoerde analyse of een te checken en/of andere vormen van een uit te voeren opdracht, zoals een verleende dienstverlening in natura, aan cliënt is verzonden en/of voor hem is uitgevoerd, binnen de reikwijdte van de bepalingen van de daartoe strekkende opdrachtbevestiging, overeenkomst van opdracht of webshopbestelling;
- Wanneer cliënt geen gebruik maakt van zijn wijzigingsrecht en BERGA juridische diensten aldus niet voorziet van gewenste wijzigingen in het door hem ontvangen

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

concept en/of zich hierbij niet houdt aan het tijdig indienen daarvan binnen de daarvoor gestelde termijnen;

- In geval uitdrukkelijk een wijzigingsrecht van het concept is overeengekomen, heeft cliënt een wijzigingsrecht van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag dat hij het concept van BERGA juridische diensten heeft ontvangen, dit is inclusief de dag van ontvangst ervan. Binnen deze termijn dient hij BERGA juridische diensten te voorzien van gewenste wijzigingen van de inhoud van het concept. Heeft cliënt, binnen de wijzigingstermijn van 14 dagen, BERGA juridische diensten geen reactie gegeven, geen gewenste wijzigingen van het concept toegezonden, of heeft hij op een eerder moment (binnen deze 14 dagen) BERGA juridische diensten reeds te kennen gegeven, dat hij geen wijzigingswensen heeft t.a.v. het concept en dat hij verder akkoord gaat met het aan hem verzonden concept, dan is de opdracht geëindigd;
- Ingeval cliënt fysiek/medisch/mentaal/psychisch of anderszins niet meer capabel en/of in staat is om BERGA juridische diensten te voorzien van informatie t.b.v. uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht;
- Ingeval van onder curatelestelling, onderbewindstelling, surseance van betaling, faillissement en in geval het overlijden van cliënt;
- Op andere gronden waardoor BERGA juridische diensten niet meer in staat is of wordt gesteld en/of op gronden van redelijkheid en billijkheid en/of op gronden waaruit blijkt dat van hem niet (meer) gevegd kan worden om uitvoering te geven aan de overeenkomst van opdracht.

Een geëindigde overeenkomst van opdracht heeft te gelden als een voltooide opdracht, waartoe en waardoor BERGA juridische diensten ontslagen wordt van alle verdere plichten en/of verrichtingen en/of werkzaamheden die hij jegens cliënt had uit hoofde van de reeds voltooide opdracht. Een geëindigde overeenkomst van opdracht laat de betalingsverplichting van cliënt in stand voor alle aan hem verzonden facturen en/of nog

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtigd procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

te versturen facturen voor aan hem reeds geleverde diensten. Van elke beëindigde overeenkomst wordt cliënt op de hoogte gesteld.

41. Nadat een overeenkomst van opdracht op de gronden genoemd in artikel 40 is geëindigd, dan wel op basis van wederzijdse toestemming, de wet, rechtspraak of op andere wijze, heeft BERGA juridische diensten jegens cliënt geen plichten meer uit hoofde van een geëindigde overeenkomst opdracht van welke aard en op welke wijze dan ook, doch behoudt zij jegens cliënt alle rechten die hij op basis van deze algemene voorwaarden, de wet en rechtspraak in en buiten rechte kan invoeren, afdwingen en/of te gelden kan maken.

42. BERGA juridische diensten kan de overeenkomst van opdracht per direct en op elk gewenst moment buitengerechtelijk ontbinden middels een aan cliënt gerichte verklaring (welke de reden van ontbinding behelst), zonder dat cliënt in gebreke is gesteld, of zonder een daaraan voorafgaande kennisgeving of aanmaning, en wel steeds in de navolgende gevallen:

- Als cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst in het geheel niet of deels niet nakomt;
- Als cliënt het factuurbedrag niet volledig binnen de betalingstermijn van 3 dagen heeft voldaan;
- Als cliënt zich niet houdt aan zijn informatieplicht, hetzij blijkens de voorwaarden uit de overeenkomst en/of uit onderhavige voorwaarden en/of uit hoofde van andere met hem gemaakte afspraken, hetzij op verzoek van BERGA juridische diensten;
- Als na het sluiten van de overeenkomst BERGA juridische diensten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

- Als er goede grond bestaat te vrezen dat cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen;
- Als cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming en/of instandhouding van de overeenkomst door BERGA juridische diensten onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van hem kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins (onvoorziene) omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- Als cliënt zich in schuldeisersverzuim bevindt, doordat hij in een eerder stadium in het geheel niet (tijdig) of deels niet (tijdig) de medewerking aan BERGA juridische diensten heeft verleend, welke voor BERGA juridische diensten nodig was om uitvoering te kunnen geven aan de werkzaamheden uit de overeenkomst van opdracht, en waarbij BERGA juridische diensten cliënt op dit gebrek aan medewerking heeft aangesproken en daarbij cliënt tevens heeft verzocht om de vereiste medewerking binnen een daartoe gestelde uiterlijke termijn, alsnog aan BERGA juridische diensten te verlenen. Onder een gebrekkige medewerking wordt mede verstaan: het niet voldoen aan de tijdige informatieplicht van cliënt;
- Ingeval cliënt fysiek/medisch/mentaal/psychisch of anderszins niet meer capabel en/of in staat is om BERGA juridische diensten te voorzien van informatie t.b.v. uitvoeren van de werkzaamheden van de opdracht;
- Ingeval van onder curatelestelling, onderbewindstelling, surseance van betaling, faillissement en in geval het overlijden van cliënt;
- Op andere gronden, waaronder (maar niet beperkt tot) die uit hoofde van de redelijkheid en billijkheid, waardoor niet (meer) van BERGA juridische diensten

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

gevergd kan worden dat de overeenkomst instant moet worden gelaten. Hieronder vallen tevens (maar niet uitsluitend) onvoorziene omstandigheden.

43. Een overeenkomst van opdracht kan op verlangen van BERGA juridische diensten door de rechter worden geëindigd (ontbonden) in geval sprake is van:

- Een buitengerechtelijke ontbindingsgrond genoemd in artikel 42;
- Een niet door partijen te beslechten of te overbruggen geschil;
- Een verstoorde werkrelatie die niet door partijen kan worden verholpen;
- Een situatie waarbij (een der) partijen worden geschaad in zijn/hun belangen;
- Op andere gronden, waaronder (maar niet beperkt tot) die uit hoofde van de redelijkheid en billijkheid, waardoor niet (meer) van BERGA juridische diensten gevergd kan worden dat de overeenkomst instant moet worden gelaten.

Hieronder vallen tevens (maar niet uitsluitend) onvoorziene omstandigheden.

44. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BERGA juridische diensten zal cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft cliënt geen recht op schadevergoeding. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BERGA juridische diensten cliënt hierover tevoren inlichten. BERGA juridische diensten is dan gerechtigd aan cliënt meerkosten in rekening te brengen. Indien een vast honorarium (per uur of totaalbedrag in of exclusief 21% btw) is overeengekomen, zal BERGA juridische diensten daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. BERGA juridische diensten is voorts gerechtigd om

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

de werkzaamheden, tariefstelling en/of andere onderdelen en/of gevolgen van de overeenkomst te wijzigen, te beperken of aan te vullen, zulks wanneer er sprake is van onvoorziene omstandigheden die partijen bij het sluiten van de overeenkomst niet in de overeenkomst hebben verdisconteerd. BERGA juridische diensten is gerechtigd deze wijziging, aanvulling of beperking door te voeren, voorzover de wederpartij op niet redelijke gronden een voorstel daartoe zijdens BERGA juridische diensten afwijst en van BERGA juridische diensten niet gevergd kan worden de overeenkomst ongewijzigd in stand te laten. Is sprake van onvoorziene omstandigheden, dan heeft BERGA juridische diensten tevens het recht de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te (doen laten) ontbinden.

45. Deze algemene voorwaarden kunnen door BERGA juridische diensten eenzijdig worden gewijzigd, ook in het geval reeds sprake is van een reeds uitgebrachte offerte en in het geval sprake is van een reeds tot standgekomen overeenkomst van opdracht waarvan de werkzaamheden reeds worden uitgevoerd. In dat geval zullen – naast de oude algemene voorwaarden – ook de nieuwe algemene voorwaarden van toepassing zijn op de uit te voeren opdracht, voorzover de uitvoering van de opdracht daardoor niet wezenlijk en/of nadelig wordt beïnvloed. Gewijzigde tariefstelling (per uur of voor bedragen voor een gehele opdracht, exclusief btw) of gewijzigde extra kosten, bij een reeds uitgebrachte offerte en bij een zowel vóór als tijdens een reeds tot standgekomen overeenkomst van opdracht, zullen aan cliënt kenbaar gemaakt worden. Gewijzigde tariefstelling (per uur of per opdracht) voor een reeds uitgebrachte offerte zijn van toepassing op de gehele reeds uitgebrachte offerte. Gewijzigde aan cliënt kenbaar gemaakte tariefstelling tijdens een lopende opdracht (al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst) als hiervoor bedoeld, wordt echter alleen doorgevoerd en zijn voor cliënt bindend in het geval sprake is van een wettelijke prijsverhoging, wettelijke kostenverhoging, of in het geval er sprake is van tussen cliënt en BERGA juridische diensten overeengekomen meerwerk (zoals bedoeld in artikel 44), in het geval sprake is van een onmiskenbare fout in de eerder aan cliënt toegezonden factuur en in het geval cliënt met de door BERGA juridische diensten

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

voorgestelde prijs- of kostenverhoging instemt. Voor elke van cliënt doorlopend verkregen opdracht, de opdracht die de vorige opdracht direct of met tussenpozen opvolgt, geldt dat deze automatisch onderhevig is aan een jaarlijkse tariefverhoging. Voor elke andere opdracht, waartoe ook een duurovereenkomst behoort, geldt dan BERGA juridische diensten zijn tarieven jaarlijks kan verhogen. Cliënt wordt van elke prijsverhoging in kennis gesteld.

46. Het is cliënt en/of door hem ingeschakelde derden niet toegestaan om tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging van de opdracht opdrachtnemers, personeel, hulppersonen of andere personen in dienst of die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die opdracht zijdens BERGA juridische diensten, te benaderen, werven, rekruteren of op andere wijze te beïnvloeden met het kennelijke oogmerk of doel, deze personen als opdrachtnemers voor zich te willen winnen en/of deze personen direct of indirect in dienst te willen nemen, om vervolgens opdrachten voor hem uit te laten voeren al of niet in betaalde vorm. Het in dit lid genoemde verbod wordt eveneens door cliënt en/of door hem ingeschakelde derden overtreden, wanneer hij of die derde daartoe een poging heeft ondernomen.

47. Het is cliënt en/of door hem ingeschakelde derden eveneens verboden om de in artikel 46 genoemde personen op andere wijze te benaderen, of met deze personen in contact te komen met het kennelijke doel of oogmerk met deze personen onderhandelingen te voeren en/of deze te bewegen tot het beëindigen van diens huidige overeenkomst of dienstverband of duurzame werkrelatie bij derden of bij BERGA juridische diensten en/of het aangaan van een overeenkomst of dienstverband bij cliënt zelf of bij door hem ingeschakelde derden, met het kennelijke doel zijn concurrentie te beperken en/of deze personen voor zich te winnen, te beïnvloeden en/of voor zich te laten werken (al of niet in betaalde vorm) en/of daarmee een soortelijke werkrelatie op te bouwen zoals zij die ook met BERGA juridische diensten hebben of hadden. Het in dit

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtelijk procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

artikel genoemde verbod wordt eveneens door cliënt en/of door hem ingeschakelde derden overtreden, wanneer hij of die derde daartoe een poging heeft ondernomen.

48. Voor het in artikel 46 en 47 genoemde kennelijke doel of oogmerk geldt een subjectief dan wel objectief criterium, waarbij het verbod in elk geval wordt overtreden wanneer cliënt of dienst ingeschakelde derde wist of in elk geval behoorde te weten, dat hij zich schuldig (heeft) (ge)maakt op overtreding van het in die artikelen genoemde verbod. Het in dit artikel genoemde verbod wordt eveneens door cliënt of diens ingeschakelde derde overtreden, wanneer hij daartoe een poging heeft ondernomen.

49. De wederpartij van BERGA juridische diensten, die het in de artikelen 46, 47 en 48 neergelegde concurrentiebeding & wervingsverbod overtreedt, is aan BERGA juridische diensten een direct opeisbare boete van € 5.000 verschuldigd en daarenboven € 500 (bij wijze van dwangsom) voor elke dag (24 uur) dat de overtreding voortduurt, ingaande de dag waarop BERGA juridische diensten cliënt en/of diens ingeschakelde derde m.b.t. zijn overtreding van het in de artikelen 46, 47 en 48 neergelegde verbod, heeft geïnformeerd. N.B. Evenzeer is sprake van een overtreding van het in die artikelen neergelegde (en toegelichte) verbod, wanneer daartoe een poging is ondernomen.

50. Het door de wederpartij verschuldigde boetebedrag (€ 5.000) en verbeurde bedragen (€ 500 per dag) uit hoofde van artikel 49, zijn door BERGA juridische diensten direct opeisbaar en zonder dat aan cliënt en/of diens ingeschakelde derde eerst een ingebrekestelling behoeft te worden gezonden en/of zijn verzuim is vereist. Cliënt en/of diens ingeschakelde derde ontvangt hiervoor separaat een factuur. De betalingsplicht van cliënt en/of diens ingeschakelde derde uit hoofde van dit artikel, geldt in de volle omvang en totdat het gehele boetebedrag en evt. verbeurde bedragen, door hem aan BERGA juridische diensten zijn voldaan.

51. Wanneer cliënt zich niet houdt – ondanks een aanmaning daartoe – aan de verplichtingen die uit de met hem gesloten overeenkomst(en), en dit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen oplevert en waarbij hij in verzuim is getreden, is hij aan BERGA juridische diensten voor elke dag dat hij in verzuim is, steeds een boete (ex art. 6:91 BW) verschuldigd van € 500 per dag tot aan de dag wanneer hij zijn verplichtingen jegens BERGA juridische diensten (alsnog) volledig is nagekomen. Het bedrag van het boetebeding dat de wederpartij aan BERGA juridische diensten verschuldigd kan zijn is gemaximeerd tot € 20.000. Het boetebeding heeft dus als doel om de wederpartij te bewegen zijn verplichtingen jegens BERGA juridische diensten na te komen en preventief de wederpartij er tracht van te weerhouden dat hij niet lichtzinnig omgaat met de belangen van BERGA juridische diensten en zich in dat kader houdt aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst(en) en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Het boetebeding is ook van toepassing op eerdere versies van algemene voorwaarden en overeenkomsten, zoals die tussen dezelfde wederpartij en BERGA juridische diensten zijn gesloten. Het boetebeding treedt uitdrukkelijk niet in de plaats van het recht op wettelijke schadevergoeding (ex art. 6:92 lid 2 BW) en geldt onverminderd alle andere rechten en wesen, zoals in deze voorwaarden en/of in de betreffende op de rechtsverhouding tussen partijen overeengekomen overeenkomst(en) zijn opgenomen en gesteld. Artikel 6:92 lid 2 BW is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen BERGA juridische diensten en haar wederpartij(en). Het boetebeding vormt uitdrukkelijk geen instrument om de schade van BERGA juridische diensten te fixeren, in welke vorm ook. Het inroepen van het boetebeding is dus ook onverminderd het recht van BERGA juridische diensten om daarnaast schadevergoeding te vorderen in welke vorm dan ook en is tevens onverminderd haar rechten om een overeenkomst te ontbinden ex artikel 6:265 BW.

52. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op elke opdrachtbevestiging, en (betalings)regeling, zijnde een overeenkomst van opdracht en zoals omschreven is in

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, tenzij onderhavige voorwaarden of bepalingen van een opdrachtbevestiging, overeenkomst of regeling zelf, deze uitsluiten, aanvullen of wijzigen. Cliënt zal dan ook, over de in het kader van tussen hem en BERGA juridische diensten overeengekomen en uit te voeren overeenkomst van opdracht en eventuele daarbij behorende (betalings)regeling, aan BERGA juridische diensten verschuldigde honoraria, uitdrukkelijk géén loonheffing en premies werknemersverzekeringen verschuldigd zijn en derhalve deze dan ook niet tot inhouden op de aan BERGA juridische diensten verschuldigde bedragen en afdragen.

53. Conform de reikwijdte van de overeenkomst van opdracht, kan cliënt (als opdrachtgever) in de rechtsverhouding tot BERGA juridische diensten dan ook nooit aan te wijzen zijn als ‘werkgever’ en kan BERGA juridische diensten (zijnde in hoedanigheid van opdrachtnemer) uit dien hoofde ook nooit aan te wijzen zijn als ‘werknemer’. Ook in het omgekeerde geval kan BERGA juridische diensten nooit als ‘werkgever’ aan te wijzen zijn. BERGA juridische diensten houdt uit dien hoofde dan ook volledig zeggenschap, de vrijheid en het recht om naar eigen goeddunken in tijd, inhoud, werkwijze en in welke samenstelling ook, elke opdracht vorm te geven en uit te voeren, zoals hij dat zelf passend vindt en wenselijk acht.

54. Mocht cliënt op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met een met hem en uit hoofde van een met hem gesloten overeenkomst van opdracht, dan kan hij deze geenszins verhalen op BERGA juridische diensten in hoedanigheid van opdrachtnemer. De met cliënt gesloten overeenkomst (en evt. betalingsregeling) en de daarin overeengekomen tarieven voor levering van de diverse diensten, blijven onverminderd van kracht en dienen dan ook zonder inhouding daarvan aan BERGA juridische diensten te worden voldaan.

55. Indien de hiervoor genoemde aanslagen zich voordoen, is BERGA juridische diensten bereid om zowel in als buiten rechte voor cliënt als getuige op te treden – maar pas nadat cliënt het oordeel van de Belastingdienst omtrent de vermeende inhoudings- en afdrachtplicht formeel heeft aangevochten (de bezwaar- en beroepsfase heeft doorlopen) – en waar mogelijk cliënt te voorzien van de door hem verzochte of te helpen de benodigde gegevens te verkrijgen en/of hem waar mogelijk te (doen laten) ondersteunen en/of op andere wijze ter zake van dienst te zijn. BERGA juridische diensten zal cliënt daarbij helpen op een wijze die binnen zijn expertise en/of draagkracht valt en voorzover de volgens dit artikel aan hem gerichte verzoeken en vereiste inspanning, binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid blijven. Cliënt dient zich te allen tijde te onthouden van welke handeling of natlaten ook die de positie van BERGA juridische diensten in dezen zou kunnen schaden. BERGA juridische diensten werkt uitsluitend binnen de reikwijdte en op basis van een overeenkomst van opdracht (en evt. daaruit voortvloeiende betalingsregeling). Derhalve is uitdrukkelijk géén sprake is van enig loondienstverband tussen cliënt en BERGA juridische diensten.

56. De op de website(s) en webshop(s) van BERGA juridische diensten voor de door hem aangeboden diensten vermelde en geldende disclaimer en privacyverklaring, welke binnen deze algemene voorwaarden (en elke opvolgende versies daarvan) hebben te gelden als volledig ingelast, maken – naast deze algemene voorwaarden zélf – integraal onderdeel uit van elke overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen BERGA juridische diensten en haar cliënt. Bij elke aan cliënt verzonden of op andere wijze bekendgemaakte opdrachtbevestiging (van elke tot standgekomen overeenkomst) worden daarbij tevens aan cliënt – voorzover deze niet in eerdere fase reeds aan hem zijn verzonden en/of op andere wijze bekendgemaakt zijn – een exemplaar van de door BERGA juridische diensten gehanteerde algemene voorwaarden en privacyverklaring verstrekt. Bij het uitbrengen van een offerte verstrekt BERGA juridische diensten alleen een exemplaar van haar algemene voorwaarden.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

57. Cliënt heeft géén herroepings-, annulerings-, of retourrecht van een tussen hem en BERGA juridische diensten tot standgekomen overeenkomst. Cliënt heeft dan ook uitdrukkelijk niet het recht een tussen hem en BERGA juridische diensten tot standgekomen overeenkomst en cliënt, te herroepen (te annuleren/te ontbinden) binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Het reeds door cliënt betaalde factuurbedrag (of een voorschot daarvan), wordt niet aan hem gestorneerd en blijft verschuldigd betaald aan BERGA juridische diensten. Hierbij is het volgende van belang:

- De aard van de door BERGA juridische diensten uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht (schriftelijk, persoonlijk, of digitaal), leent zich niet voor retourzending ervan. Dit geldt voor alle vormen van aan cliënt te verlenen juridische diensten. Bij persoonlijke werkzaamheden binnen een opdracht valt te denken aan o.a. het in rechte persoonlijk bijstand verlenen aan cliënt of het verstrekken van persoonlijk advies aan cliënt. Naast persoonlijke werkzaamheden binnen een opdracht kan gedacht worden aan o.a. digitaal en schriftelijk te verstrekken advies en op te maken contracten. Alle werkzaamheden binnen een opdracht worden voor cliënt uitgevoerd conform persoonlijke wensen en/of specificaties die hij tevoren en/of tijdens de werkzaamheden aan BERGA juridische diensten kenbaar maakt;
- Ingeval sprake is van een tussen BERGA juridische diensten en cliënt tot standgekomen overeenkomst van opdracht (zowel op persoonlijk als op schriftelijke en digitale wijze), stemt cliënt er in alle gevallen mee in en verstrekt hij BERGA juridische diensten daarmee toestemming, om direct te mogen beginnen uitvoering te geven van de door de cliënt aan BERGA juridische diensten verstrekte opdracht.

* Voor particulieren & ondernemers * Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht *

* Persoonlijke, telefonische en online diensten * Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) *

* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening * Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen *

* Juridisch advies * Rechtsbijstand * Gerechtig procederen * Deskundig juridisch maatwerk * Telefonisch en online advies en rechtsbijstand *

* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden * Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing *

BERGA juridische diensten kan afwijken van het in dit artikel bepaalde, bijvoorbeeld door met cliënt zo nodig in overleg te treden en met hem proberen te zoeken naar een mogelijke onderlinge oplossing.

58. De rechtsverhouding tussen de cliënt en BERGA juridische diensten wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend berecht worden door de ter zake bevoegde gewone Nederlandse rechter te Amsterdam of Leeuwarden, of andere door BERGA aan te wijzen locatie, zulks ter keuze van BERGA juridische diensten, met dien verstande dat BERGA juridische diensten bevoegd blijft geschillen voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn indien van deze forumkeuze geen sprake zou zijn.