

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en leggen wij o.a. uit hoe wij deze verwerken en voor welke doeleinden, wat uw rechten zijn, wat we doen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing als u onze website(s) of webshop(s) bezoekt en/of daarvan gebruikt maakt, als u een zaak bij ons aanmeldt, een webshopbestelling plaatst, contact met ons zoekt (telefonisch, per e-mail of via onze website(s)) en in het geval er een overeenkomst van opdracht tussen u als opdrachtgever en ons als opdrachtnemer tot stand komt.

### Persoonsgegevens

Alle informatie en gegevens die herleidbaar zijn tot u als persoon en u direct of indirect identificeert, vallen onder persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens verwerken wij en bewaren wij voor ten behoeve van in deze verklaring geformuleerde doeleinden.

### Gegevensverwerking

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens moet u onder andere denken aan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van uw persoonsgegevens.

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*

\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*

\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*

\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtelijk procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*

\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

BERGA juridische diensten verbindt zich ertoe de privacy van alle bezoekers en gebruikers van haar website(s) en webshop(s) en/of die op andere wijze van opdrachtgevers verkregen informatie, te waarborgen. Persoonlijke gegevens die aan ons worden verstrekt binnen of buiten het domein van de website(s) of webshop(s), worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Waar in dit statement gesproken wordt van ‘gebruikers van de website’ en/of strekkingen van soortgelijke bewoordingen worden daarmee uitdrukkelijk gelijkgesteld: alle opdrachtgevers en alle (rechts)personen die buiten de website om, contact met BERGA juridische diensten maken en zakelijke en/of persoonlijke gegevens met haar deelt. De reikwijdte van dit statement strekt zich daarmee uit tot eenieder die op welke wijze ook zakelijke en/of persoonlijke gegevens met BERGA juridische diensten deelt.

### **Doeleinden gegevensverwerking**

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt en verwerkt voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien u via het contactformulier op onze website informatie aanvraagt of informatie toezendt in verband met de uitvoering van uw opdracht. Dit geldt ook voor aanvragen of toezending van informatie buiten het contactformulier.

Met ‘uw gegevens’ wordt bedoeld op alle gegevens, persoonlijk of bedrijfsmatig, die in het kader van het doel door u worden verstrekt en die herleidbaar zijn tot u als persoon. Deze gegevens omvatten zowel schriftelijke als digitale gegevens. Het gaat hier om alle gegevens die in of buiten het kader van een concrete opdracht aan BERGA juridische diensten worden verstrekt, alsmede om alle gegevens die vereist zijn voor het administratief kunnen inboeken en afhandelen van een overeenkomst van opdracht en alle gegevens die nodig zijn ter identificatie van de opdrachtgever.

Concreet verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u te kunnen opnemen;
- Voor het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- Om onze diensten aan u te kunnen aanbieden; en
- Om al onze werkzaamheden en diensten voor u te kunnen uitvoeren.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*  
\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*  
\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*  
\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtelijk procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*  
\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

Uw persoonsgegevens verwerken we daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. We verkopen uw persoonsgegevens nooit door aan derden. Wij stellen geen profielen van u op en nemen geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor u kunnen hebben. Om zorg te dragen voor uw persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkersovereenkomst indien die bedrijven uw gegevens verwerken in onze opdracht.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij o.a. van u?**

BERGA juridische diensten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Medische gegevens
- Strafrechtelijke gegevens
- Overige gegevens

### **Gegevensverzameling- en verwerking**

BERGA juridische diensten maakt gebruik van een gegevensverwerkingsdienst. Daartoe is het volgende van belang:

#### *Toestemming voor het gebruik van cookies*

Om onze website goed te laten functioneren maken wij gebruik van cookies. Om uw

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*  
\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*  
\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*  
\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtigd procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*  
\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

geldige toestemming te verkrijgen voor het gebruik en de opslag van cookies in de browser die u gebruikt om onze website te bezoeken en om dit goed te documenteren maken wij gebruik van een cookie consent management platform: CookieFirst. Deze technologie wordt geleverd door Digital Data Solutions BV, Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH, Amsterdam, Nederland.

Website: <https://cookiefirst.com/nl/> aangeduid als CookieFirst.

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er een verbinding tot stand gebracht met de server van CookieFirst om ons de mogelijkheid te geven geldige toestemming van u te verkrijgen voor het gebruik van bepaalde cookies. CookieFirst slaat vervolgens een cookie op in uw browser om alleen die cookies te kunnen activeren waarvoor u toestemming heeft gegeven en dit goed te kunnen documenteren. De verwerkte gegevens worden bewaard totdat de vooraf bepaalde bewaartermijn verstrijkt of u verzoekt de gegevens te verwijderen. Onverminderd het bovenstaande kunnen bepaalde verplichte wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

CookieFirst wordt gebruikt om de wettelijk vereiste toestemming voor het gebruik van cookies te verkrijgen. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6(1)(c) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### *Gegevensverwerkingsovereenkomst*

Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met CookieFirst. Dit is een door de wet op de gegevensbescherming vereiste overeenkomst, die garandeert dat gegevens van onze websitebezoekers alleen worden verwerkt volgens onze instructies en in overeenstemming met de AVG.

### *Serverlogbestanden*

Onze website en CookieFirst verzamelen en bewaren automatisch informatie in zogenaamde serverlogbestanden, die uw browser automatisch naar ons doorstuurt.

### *Soort gegevens*

- Uw toestemmingsstatus of het intrekken van toestemming
- Uw geanonimiseerde IP-adres
- Informatie over uw Browser

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*  
\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*  
\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*  
\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtigd procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*  
\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

- Informatie over uw Apparaat
- De datum en tijd waarop u onze website heeft bezocht
- De webpagina url waar u uw toestemmingsvoorkeuren hebt opgeslagen of bijgewerkt
- De locatie bij benadering van de gebruiker die zijn toestemmingsvoorkeur heeft opgeslagen
- Een universeel uniek identificatienummer (UUID) van de websitebezoeker die op de cookiebanner heeft geklikt

### **Geheimhouding gegevens opdrachtgever**

BERGA juridische diensten is wettelijk verplicht uw persoonsgegevens met niemand te delen. Verstreekt gegevens zullen alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht van overeenkomst. Uw gegevens worden in geen geval zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit uit hoofde van het Openbaar Ministerie of andere van overheidswege bevoegde organen aan opdrachtnemer wordt opgedragen op grond van een daartoe wettelijke verankerde grondslag, zoals een gerechtelijke uitspraak en bindend advies.

### **Wat zijn uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens?**

Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt of op andere wijze in strijd met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heeft u recht op correctie van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om toestemming die u heeft gegeven in te trekken en het recht op dataportabiliteit. Correctie houdt in verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens. Stuur uw verzoek naar [info@bergajuridisch.nl](mailto:info@bergajuridisch.nl). Uiterlijk binnen vier weken krijgt u een reactie op het verzoek. Wij willen u ook wijzen op de mogelijkheid dat u – zo u daar gegronde redenen voor heeft – een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*  
\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*  
\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*  
\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtelijk procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*  
\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

De server van onze website(s) en webshop(s) en bijbehorende contact/emailediensten van BERGA juridische diensten is technisch en organisatorisch beschermt tegen elke vorm van onrechtmatige verwerking, diefstal of verlies van persoonsgegevens. Wij vinden het net zo belangrijk als u dat uw persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Om uw persoonsgegevens te beveiligen gebruiken wij beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall, wachtwoorden voor elektronische systemen, een beveiligde internetverbinding en back-ups.

Onze website(s) en webshop(s) zijn beveiligd met up to date software en applicaties. Ook ten aanzien van gegevens die u achterlaat via het contactformulier, opgeeft via bestellingen en bij betalingen, of op andere wijze door u aan ons via o.a. onze website(s)/webshop(s)/overeenkomst worden verstrekt, zullen wij voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor u de gegevens (eigenhandig of op ons verzoek) hebt verstrekt. Onze website(s)/webshop(s)/contact/emailediensten en internetverbinding (in geval van bestellingen en betalingen) en voor de door u vermelde en aangereikte gegevens via het contactformulier of daarbuiten per e-mail, zijn beveiligd met SSL of met ander door de provider gehanteerd beveiligingsprotocol. Een SSL-certificaat is te herkennen aan een slotje en https:// in de URL.

### **Links van derden en uw persoonsgegevens**

Onze website(s) en webshop(s) kunnen links naar andere websites bevatten. Wij dragen geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud van de dat geval doorlinkbare websites van derden. Dit geldt in het kader van deze privacyverklaring uiteraard primair voor uw persoonlijke gegevens die u op die websites achterlaat en hoe deze betreffende websites of partijen uw gegevens detecteren, opslaan en archiveren. Lees hiervoor zonedig het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt, want daaraan kunt u wel rechten en/of plichten aan ontlennen in het kader van de AVG.

### **Cookies en uw persoonsgegevens**

Een cookie is een klein bestandje dat door de u bezochte website automatisch op uw harde schijf wordt opgeslagen. BERGA juridische diensten kan gebruik maken van

\* Voor particulieren & ondernemers \* Civiel recht, ondernemingsrecht, bestuursrecht en strafrecht \*  
\* Persoonlijke, telefonische en online diensten \* Tot 21.00 uur 's juridisch advies en rechtsbijstand (op uw locatie) \*  
\* Persoonlijk, deskundig en juridisch op maat dienstverlening \* Toepassen van mediation & (contract)onderhandelingen \*  
\* Juridisch advies \* Rechtsbijstand \* Gerechtigd procederen \* Deskundig juridisch maatwerk \* Telefonisch en online advies en rechtsbijstand \*  
\* Checken, aanpassen of opstellen van brieven, contracten of voorwaarden \* Op al onze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing \*

cookies. In dat geval worden cookies alleen gebruikt voor het onthouden van specifieke gebruikersdata zoals user informatie of zoekvoorkeuren. Deze zijn nodig voor het goed functioneren van de website(s) of webshop(s). Daarnaast worden er cookies gebruikt om bijvoorbeeld te zien hoe de website(s) of webshop(s) wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ook social media plug-ins, zoals eventuele share-buttons gebruiken cookies.

### **Cookies uitschakelen**

Wanneer u cookies uitschakelt via uw browser of ze op andere wijze blokkeert, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van de website(s) of webshop(s) niet of niet optimaal functioneren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt.

### **Bewaartermijn van uw persoonsgegevens**

BERGA juridische diensten bewaart uw persoonsgegevens tenminste 5 jaar. Nadien zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt en wettelijk noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden. Zo zijn wij voor de Belastingdienst verplicht onze bedrijfsadministratie met o.a. persoonsgegevens van onze cliënten, te bewaren voor een termijn van 5 jaar.